



【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス	注意事項・備考
ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch (1回線) での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU、TA (ターミナルアダプタ) を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信 (相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする) 等はご利用いただけません。
G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
パケット通信	
ユーザー間情報通知(UUI)	
オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	
ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者 (ガス会社、警備会社等) へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)	
トリオホン	
でんわばん	
ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
二重番号サービス	
i・ナンバー	
代表組み	
ダイヤルイン	
ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。 ただし、だんぜんトークⅡ等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用します。
Biz FAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
トークンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。
 ※Bフレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT西日本から発行されるBフレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。
 ※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

- (1)サービス名称(区分)
 ケーブルプラス電話・(IP電話サービス)
- (2)本サービスを提供する会社
 KDDI株式会社
- (3)お問い合わせ先
 株式会社 倉敷ケーブルテレビ(KCT)
 お電話でのお問い合わせ先 フリーダイヤル 0120-021-337
 (サービスに関するお問い合わせ: 9:00~17:45)
 (故障に関するお問い合わせ: 24時間)
 メールでのお問い合わせ先 support@kct.co.jp
- (4)ご留意事項
 ①サービスについて
 ●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 ●記載の内容は2021年12月10日現在の情報です。
 ②請求についてのご注意
 ●本サービスのご利用料金はKCTから請求させていただきます。消費税の計算方法は、KCTの定める方法となりますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 ※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
 ③他社料金についてのご注意
 ●他社料金(NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 ④個人情報のお取り扱いについてのご注意
 ●KDDI/KCTが本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI/KCT既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
 ⑤au IDについて
 ●ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、auお客さまサポートのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。
 ⑥その他
 ●本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
- (5)サービス内容
 ●国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
 ●現在お使いのNTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
 ●「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
 ●本サービスはISDNをご利用いただけません。
 ●停電時はご利用できません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。
- (6)契約・お申込みについて
 ●このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
 ●お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
 ●110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。
 (注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
 ●緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
 ※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
 ●本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
 ●お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
 ●お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。
- (7)緊急通報(110/118/119)について
 ●「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。
- (8)電話番号の継続利用について
 (8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合
 ●NTT西日本およびNTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
 ※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,200円(税込)が別途NTT西日本よりお客様に請求されます。
 ※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
 ●NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
 ●NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、資格の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由など)にかかわるものをNTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
 ●番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
 ●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 ・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
 ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります。)
 ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
 ●共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
 ●お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
 ●インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
 ●現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。
 ●NTT西日本加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
 ※他社からの番号継続の場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。

- NTT西日本加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合は更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス株(連絡先:0120-866-612)へご連絡ください。またNTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・フッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご確認ください。
- (8)-2.ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合
 ●ホームプラス電話から本サービスの番号継続に際し、ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
 ●auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。※auひかりネットワークサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
 ●ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込みください。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
 ●ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 ・ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること。※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。
 ・ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり(au one netご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一である。または二親等以内の同一姓であること(名義が異なる場合、KDDIからホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービスのご契約者様へ郵送にて名義変更の確認をさせていただきます)。
 ・auひかり(他プロバイダご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。
 ※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- (9)本サービスの機能について
 ●ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは【別表1】接続可否をご参照ください)。
 ●「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
 ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスの利用となりその通話料金が適用されます。
 ●以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは【別表2】ご利用いただけない機能・サービスをご参照ください)。

通信機能・サービス		ユーザー間情報通知(UUI)
ISDN	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	ユーザー間情報通知(UUI)
パケット通信	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)
通信機能・サービス	ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
トリオホン	でんわばん	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	ボイスワープの一部機能
電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話機能に関する機能・サービス	電話機能付インターホン(ドアホン)
二重番号サービス	i・ナンバー	代表組み
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	ダイヤルイン	ダイヤルイン
ADSLサービス	マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	BizFAX
お申込み電話番号に付随する各種割引サービス		トークンダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
 ●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。
セキュリティサービス	必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
ダイヤルアップによるインターネット接続	
その他モデム通信	

- ※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
 ※FAXは概ねご利用いただけます。
- (10)104番号案内
 ●104番号案内をご利用いただけます。
 ※電話帳はNTT東日本またはNTT西日本が発行するタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。
- (11)電話帳の配布について
 ●電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途NTTタウンページのホームページ(https://www.ntt-tp.co.jp/)内「お問い合わせ(FAQ)」からお申込みください。
- (12)ご利用料金
 (12)-1.料金に関するご注意
 ●本サービスのご利用料金はKCTから請求させていただきます。
 ※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
 ●請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、KCTの定めるところによります。
 ●基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月に全額ご請求を行なった場合は全額のご請求となります。
 ●ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。
 ※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なる場合があります。
 ●実際の請求時の消費税の計算方法は、KCTの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
 ●本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にKCTが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはKCTにお問い合わせください。
 ●保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

※上記の金額は、すべて税込価格です。

