



【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch（1回線）での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU、TA（ターミナルアダプタ）を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信（相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする）等はご利用いただけません。
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	
	ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社、警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)		
通信機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	ひかりdeトークSの着信転送サービスでは無条件転送のみとなります。
電話機能付インターフォン(ドアホン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご利用ください。	
オペレータを介した国際通話サービス		
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
	フリーダイヤル/フリーアクセス(外部からの受信者払い着信)	
ソフトバンクモバイル又は他社が提供する機能・サービス	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	iFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	トーンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。
 ※Bフレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT西日本から発行されるBフレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。
 ※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

「ひかりdeトークS」に関する説明事項(重要)



本説明事項(重要)は「ひかりdeトークS」に関するものです。

- (1) サービス名称(区分)**
ひかりdeトークS(IP電話サービス)
- (2) 本サービスを提供する会社**
株式会社TOKAIケーブルネットワーク
- (3) お問い合わせ先**
株式会社 倉敷ケーブルテレビ(KCT)
お電話でのお問い合わせ先 フリーコール 0120-021-337
(サービス内容：9:00～17:45 <日、月、祝日を除く>)
(接続・設定・故障：24時間)
インターネット/メール等でお問い合わせ先 support@kct.co.jp
- (4) ご留意事項**
①サービスについて
 - 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は令和3年3月1日現在の情報です。
 ②請求についてのご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたKCTから請求させていただきます。消費税の計算方法は、KCTの定める方法となりますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 ③他社料金についてのご注意
 - 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 ④個人情報のお取り扱いについてのご注意
 - KCT/TOKAIケーブルネットワーク/ソフトバンクモバイルが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
 - その他
 - 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。**(5) サービス内容**
 - 国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
 - 国際オペレータ通話はご利用いただけません。
 - 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
 - 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
 - 本サービスはISDNをご利用いただけません。
 - 停電時はご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。**(6) 契約・お申込みについて**
 - このお申込みによる契約は、ひかりdeトークSサービス契約約款によるものとし、ます。
 - お申込みを受付した場合でもTOKAIケーブルネットワークの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
 - 110番、119番非常通報装置^(注)は本サービスに接続できません。
(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
 - 緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)^(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
 - 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
 - お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
 - お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。**(7) 緊急通報(110/118/119)について**
 - 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線等の非通知設定が適用されるので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。**(8) 電話番号の継続利用について**
(8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合
 - NTTアナログ回線、NTT ISDN回線、KDDIメタルプラス電話、NTTひかり電話、MEGAEGG光電話から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはソフトバンクモバイルが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。NTTアナログ回線、NTT ISDN回線、KDDIメタルプラス電話、NTTひかり電話、MEGAEGG光電話以外の電話サービスからの番号継続ご希望の場合は一旦NTT加入電話回線に戻していただく必要があります。
 - ※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,200円(税込)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。
 - ※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
 - NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
 - NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がソフトバンクモバイルに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
 - 番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
 - 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりTOKAIケーブルネットワークが別に定める他社サービスをご利用であること。

- ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。
 - ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はソフトバンクモバイルより新しい電話番号を提供いたします。
 - 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
 - ADSLサービスや、お申込み電話番号に付随する各種割引などをご利用していた場合は、ひかりdeトークSご利用開始後も定額料金が発生する場合があります。必ず解約の手続きを行ってください。
 - インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
 - 現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。
 - NTT東日本・NTT西日本加入電話の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票がお客様に送付されます。休止連絡票は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
 - ※他社からの番号継続の場合は休止連絡票が送付されることはありません。
 - NTT東日本・NTT西日本加入電話の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により6年目以降の延長が可能です。延長を行わない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
 - レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ひかりdeトークSの開通日までに、NTTファイナンス株(連絡先：0120-866-612)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ひかりdeトークSをお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・NTT西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。
- (9) 本サービスの機能について**
 - ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは【別表1】接続可否をご参照ください)。
 - 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
 - ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
 - 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは【別表2】ご利用いただけない機能・サービスをご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN	ユーザー間情報通知(UUI)
G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)
パケット通信	ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通信機能・サービス	
トリオホン	
でんわばん	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	ボイスワープの一部機能
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	電話機能付インターホン(ドアホン)
	オペレーターを介した国際通話サービス
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス	代表組み
i・ナンバー	ダイヤルイン
	フリーダイヤル/フリーアクセス(外部からの受信者払い着信)
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス	iFAX
マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)	トーンダイヤル
お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
 ●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針セキュリティサービス ダイヤルアップによるインターネット接続 その他モデム通信
	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。

- ※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
 - ※FAXは概ねご利用いただけます。
- (10) 104番号案内および電話帳への掲載手続きについて**
 - 104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
 - ・番号ポータビリティを行う場合、現在の情報がそのまま引き継がれます。変更を希望の場合はサービス開通後、お客様より直接ソフトバンク電話帳申請センター(0088-225-838または0120-975-838)までお問い合わせ下さい。
 - ・新規発番の場合、原則的に契約名義での登録となります。電話帳掲載については無料ですが、重複掲載については電話帳発行毎(通常1年毎)1掲載につき550円(税込)となります。
 - ※サービス開通後ソフトバンク電話帳申請センターより電話帳掲載内容確認の電話が入ります。**(11) 電話帳の配布について**
 - 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先：0120-506-309)へご連絡願います。

- (12) ご利用料金**
(12)-1. 料金に関するご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたKCTから請求させていただきます。
 - 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、KCTの定めるところによります。
 - 基本料、付加サービス利用料についてはご利用開始の翌日より課金開始となります。解約された場合、解約月料金について日割計算による精算はいたしません。
 - ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。
 - 実際の請求時の消費税の計算方法は、KCTの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
 - 本紙に掲載する料金とは別に、開通または解約の際にKCTが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはKCTにお問い合わせください。
 - 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

※上記の金額は、すべて税込価格です。

