

標準メニュー ※は下記参照	単位/条件等	月間訪問 1～3回	月間訪問 4回目以降	作業内容
基本パック （追加）※1	1件あたり	¥0	¥9,570	パック範囲メニュー（1.基本出張料金 2.パソコン開梱設置設定 3.追加インターネット設定）/PC2台まで対応可
基本出張料金	1件あたり	¥0	¥5,500	3回までは無料。4回目以降有償。
基本出張料金+トラブル診断 ※2	1件あたり	¥0	¥7,920	基本出張料＆トラブル診断トラブル原因を調査する。修正が必要な場合は別途料金発生。トラブル原因が不明な場合は、作業員がメーカーへ相談します。
お客様都合キャンセル費用	1件あたり	¥0	¥4,400	訪問したにもかかわらず、機器に起因する原因や、ユーザーの都合でサービスを提供できない場合など。
オプションメニュー （無料オプション）	単位/条件等	月間訪問 1～3回	月間訪問 4回目以降	作業内容
スマートフォン・ タブレット端末開梱設定	1台	¥0	¥2,200	・作業対象はAndroid/iOSの現行デバイス1台 ・初期設定 ・PCへのアプリケーションのインストール（iTunes、LINEなど）/ご利用の場合PCをデバイスの1台とカウント ・データ連携設定（iTunes、LINEなど） ・インターネット接続（APN） ・無線設定（LAN） ・AppleID/Googleアカウントの取得代行
パソコン開梱設置設定 （メール設定含む）	1台	¥0	¥3,190	・PC本体の開梱設置（ノートPCを想定。デスクトップの場合、モニターは周辺機器としてオプション扱い） ・配線接続 ・OS初期設定 ・メーカーユーティリティ設定 ・インターネット接続（LAN）
ユーザーアカウント作成 （基本1アカウント）	基本 1アカウント		¥1,100	・基本1アカウント作成 ・デスクトップのカスタマイズ。2アカウント以上の追加時は別項の有償オプション扱い。
セットトップボックス設定	1設定あたり	¥0	¥3,190	動画視聴機器（STB）の設定（対象台数はSTB1台、デバイス1台まで） ※GoogleChromecast/AmazonFireTVStick/AppleTVは周辺機器として有償オプション扱い
メール設定（メールソフト インストール費用は別途PC ソフトインストール費用）	1アカウント あたり	¥0	¥1,100	メールソフトへの設定（1アカウント）。WEBメールサイトへのブックマークも含む
インターネット電話設定（アプリ ケーションインストール含む）	1設定あたり	¥0	¥1,100	ひかり電話、IP電話等のインターネット通信網を利用した電話設定（1電話番号または1アカウントの設定） ・電話用アダプタの設置（当社からの貸出品以外） ・電話機の設置 ・専用電話番号設定・通話テスト ※アプリケーションインストールを含みます。CloudPBXは対象外。
ネットワーク共有基本設定 （PC系LAN接続）	端末1台 あたり	¥0	¥3,190	フォルダ共有設定（同一OS間のみ）。Android、iOSは対象外
タブレット等との放送転送 設定（DLNA）	端末1台 あたり	¥0	¥3,190	機器2台間のネットワーク設定（DLNA、ホームネットワーク設定）。ホームネットワークのサーバ内の映像を、タブレットなどで再生したい場合に利用
スマートフォン・タブレット 端末アプリケーション インストール（3アプリ毎に適用）	1アプリ あたり	¥0	¥550	スマートフォン・タブレット端末のアプリケーションインストール（3アプリケーション毎に適用）※STOREサービスに存在するアプリのみ対象 ※ダウンロードサイトの利用設定が完了していることが前提と致します。 ※ダウンロードサイトの利用設定ができていない場合は別途「WEBサービスの利用設定」にて対応致します。
プリンタ設定（複合型含む）	プリンタ 1台あたり	¥0	¥3,190	プリンタとPC端末1台までの設定。プリンタ開梱作業を含む。 家庭用レーザー複合機は対象。業務用複合機、プリンタは対象外。
追加プリンタ設定（PC側）	PC1台あたり	¥0	¥550	PC2台目以降の設定に適用。500円/PC1台
追加インターネット設定	ルータ1台＋ 1端末あたり	¥0	¥3,190	・無線/有線インターネット接続 ・ルーターの基本設定（PPPoE設定） ・「メール設定」メニュー ・モバイル機器/ゲーム機のWi-Fi接続 ※対象機器は1台。設定に際しソフトウェアの導入が必要な場合は別途有料オプションを追加 （無線・有線インターネット接続設定、端末1台/1アカウント、ルータ1台の設定含むメール設定含む、スマホ・タブレット・ゲーム機へのWIFI接続も本工程を適用。メールソフトインストール費用は別途PCソフトインストールを適用）
ウィルススキャン・駆除 （PCにインストール済みの ウィルス対策ソフトを使用 もしくはオンラインスキャン）	端末1台 あたり	¥0	¥3,190	・既にインストールされているアプリまたはオンラインソフトを利用 ・対象台数は1台 ※ただし駆除完了を保証するものではありません
PCウィルス対策	端末1台 あたり	¥0	¥3,190	・対象PC台数は1台 ・ウィルス対策ソフトのインストール、アップデート、定義ファイルの更新
TV機能設定	設定する 端末1台 あたり	¥0	¥1,650	・TV視聴設定（地上波/BS/CS） ・リモコン設定 ・番組表ダウンロード（EPG）。周辺機器を必要とする場合は有料オプションを追加

※1 基本出張料金 基本出張料金メニュー単体での対応は御座いません。
※2 お客様都合キャンセル費用・お客様都合ならびに弊社に起因する事由以外によるキャンセル/日時変更の場合に適用致します。但し訪問予定日内の時間変更において、作業者が変更後の時間で対応ができる場合は通常通り訪問を実施致します。
・訪問予定日の前日17:00以降に弊社へ連絡・連携いただいた作業を適用対象とします。
・適用対象は基本パックならびに基本出張料金とし、各オプションメニューに対しては設定致しません。

上記の金額は税込価格です。

オプションメニュー (有料オプション)	単位/条件等	月間訪問 1～3回	月間訪問 4回目以降	作業内容
PCソフトインストール (アンインストール)	1アプリ あたり	¥3,190	¥3,190	インストール・アップデート/Office、Adobe CCなどの統合ソフトは1本として カウントする
OSアップグレード	端末1台 あたり	¥12,650	¥12,650	・Windows/MacのOSメジャーバージョンの更新、上書きまたはクリーンインストール ・1ユーザーのアカウント設定・更新後の周辺機器動作確認（3つ）。 アップグレード後のデータ保証、ソフトウェア、ハードウェア、周辺機器などの 動作保証はいたしません。
データバックアップオプション	端末1台あたり 15GBまで	¥6,380	¥6,380	15GBまでのデータバックアップ作業。バックアップデータの正常性チェックは含み ません。※15GBを超えた場合のオプション、15GB毎の適用
データ移行オプション	端末1台あたり 15GB毎	¥6,380	¥6,380	15GBまでのデータバックアップ作業。バックアップデータの正常性チェックは含み ません。※15GBを超えた場合のオプション、15GB毎の適用
自動データバックアップ セッティング	端末1台 あたり	¥1,650	¥1,650	オンラインストレージや外付けストレージへのバックアップ設定。ストレージは お客様でご用意ください。ストレージ容量不足時の保証はいたしません
データバックアップ移行ライト 2GB	端末1台 あたり	¥3,190	¥3,190	2GBまでのデータ移行作業。データ破損については保証いたしません
データバックアップ移行1日 サポート	1人日あたり	¥52,470	¥52,470	作業時間8時間を上限とした移行作業。データ破損については保証いたしません
ルータオプション（特殊機能設定）	1ルータ あたり	¥3,190	¥3,190	ルーターの拡張機能設定（詳細設定/ポートフォワーディング機能）。 ポートフォワーディング設定はセキュリティリスクを含みます。ご了承ください
追加無線機能設定	端末1台あたり	¥1,100	¥1,100	外付けの無線機器の設定（LAN/USB）。業務用機器は対象外
スキャナ設定	端末1台あたり スキャナー1 設定まで	¥1,650	¥1,650	スキャナ専用機に対する設定メニュー（複合機のスキャナ機能のみの設定も対象）
その他周辺機器設定	周辺機器1台 あたり	¥3,190	¥3,190	機器開梱・設定/接続/ソフトウェアインストール。業務用機器は対象外
ユーザーアカウントの追加	1アカウント あたり	¥1,100	¥1,100	機器1台につき1ユーザー追加・デスクトップのカスタマイズ・インターネット 接続継承確認
ソフトウェア設定	1アプリ あたり	¥1,100	¥1,100	各種ソフトウェア1本の設定 ※インストール済みのソフトウェア設定。業務用 ソフトウェアは対象外。データ移行は含まない
機器の開梱設置	機器1台まで	¥550	¥550	機器1台の開梱設置、コネクタ有りの配線接続のみ対象。各種配線やモール処理は 対象外
オプションサポート10	10分まで	¥1,100	¥1,100	該当するメニューが無い場合のサポート※料金は10分毎に加算
オプションサポート30	30分まで	¥3,190	¥3,190	該当するメニューが無い場合のサポート※料金は30分毎に加算
動作確認	端末1台あたり	¥3,190	¥3,190	基本的には作業不備などの疑義が発生した場合の確認訪問※再訪問による動作確認
OSリカバリ	端末1台 あたり	¥9,460	¥9,460	・ブリーインストールソフトのインストール含むリカバリ(初期出荷状態) ・1ユーザのアカウント設定
OSアップデート	端末1台 あたり	¥6,380	¥6,380	・WindowsUpdate-サービスパックのアップデート作業等 ・「重要な更新」作業等OSのアップデート作業 ※ネット接続できていることが前提
リカバリディスク作成	端末1台 あたり	¥6,380	¥6,380	リカバリデータをディスクにします。 ※メーカーサポート期間中のOS、PCに限ります。 ※メディアはお客様にてご用意ください
データバックアップ	端末1台 あたり	¥9,460	¥9,460	15GBまでのデータバックアップ作業。自動バックアップ設定は対象外。 ※バックアップデータの正常性チェックは対象外 ※媒体はお客様準備
データ移行	端末1台から 1台への移行	¥12,650	¥12,650	15GBまでのデータ移行作業。パーミッションの移行は含まない。
WEBサービスの利用設定	1サービス あたり	¥1,100	¥1,100	・ASP利用設定・クラウドサービス利用設定 ※テレビやレコーダーのアクティバ 設定、スカパー-e2設定（1チャンネル）等。 ・インターネットアカウントの取得代行（オンラインサインアップ） 課金登録は対象外
テレビ開梱設置設定	機器1台まで	¥4,290	¥4,290	・開梱設置・放送メディア端子の接続・リモコン設定・番組予約機能の設定 ・インターネット接続 ※本商品一つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含みます。 ※32インチまで対応可能（33インチ以上の場合は、スタッフ2名対応） （別途基本出張料+テレビ開梱設置設定） ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
レコーダ開梱設置設定	機器1台まで	¥4,290	¥4,290	・開梱設置・テレビとの接続・放送メディア端子の接続・リモコンの設定 ・番組予約機能の設定・チャンネル設定・インターネット接続・操作説明10分 ※本商品一つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含みます。 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
ゲーム機開梱設置設定	機器1台まで	¥2,200	¥2,200	開梱設置、配線接続、機器初期設定、インターネット接続、無線設定 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを前提とします。
携帯オーディオプレーヤー端末 開梱設定	機器1台まで	¥2,200	¥2,200	携帯オーディオプレーヤー1台の開梱設定PCへの連携設定またはクラウドサービス の利用設定、インターネット接続、無線設定※インターネット接続は、モデム及び ONUが設置完了していることを前提とします。
スピーカーシステム端末開梱設定	機器1台まで	¥5,280	¥5,280	スピーカーシステムの開梱設置、音楽再生確認、配線は対象外
ネットワーク対応オーディオ設定	機器1台まで	¥5,280	¥5,280	ネットワーク対応オーディオ機器1台（アンプ、ハードディスク、チューナー、 スピーカー4台まで）の開梱設置、配線接続は対象外、音楽再生確認、インターネッ ト接続 ※インターネット接続は、モデム及びONUが設置完了していることを 前提とします。
オーディオ周辺機器設定	機器1台まで	¥2,200	¥2,200	レコーダー、プレーヤーなど周辺機器1台の開梱設置、配線は対象外、音楽再生確認

○オプションメニュー（追加無料）のレギュレーションについて
 ・オプションメニュー（追加無料）は、基本出張料金1に対し、同じメニューは2回分まで利用できます。※プリンタ設定（複合型含む）、PCウィルス対策は4回までです。
 ※但し、作業内容的に1日に対応しきれない分量となった場合は、権利を1回分消費し、別日での作業をご提案いたします。
 上記の金額は税込価格です。