

KCT リモートサポートサービス動作環境

2014年1月11日現在

【本ソフトの動作環境】

動作環境 Windows

OS	Windows XP SP2 以上 (32bit) Windows Vista (32bit) Windows 7 (32bit/64bit) Windows 8 /8.1(32bit/64bit) ※日本語版 Windows OS に対応
CPU	XP:500MH 以上、Vista/7/8/8.1:800MHz 以上
メインメモリ	XP:128MB 以上、Vista/7/8/8.1:512MB 以上
ビデオ	800x600x16bit 以上
記憶領域空き容量	100MB 以上の空き容量(システムドライブ)
その他	ブロードバンドでインターネットに接続されており HTTP, HTTPS の通過が可能なこと Javascript/ActiveX が動作することを推奨 ※プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります。

動作環境 MAC

OS	OS X 10.5, 10.6, 10.7, 10.8
ハードウェア	OS のシステム条件を満たすもの
その他	ブロードバンドでインターネットに接続されていること ※プロキシ環境には非対応

*動作環境は四半期に一度更新致します。