

お申し込みにあたっての重要説明事項

お申し込み手続きについて

- ・ご契約にあたり、お申し込み者様の本人確認を実施させていただきます。
- ・お申し込み前に加入契約約款、個人情報保護ポリシーを必ずお読みください。
- ・お申し込み者様の年齢が 20 歳未満または 75 歳以上の場合、第三者（親権者様など）の同意が必要となります。Web でのお申し込みは受け付けておりませんので、その場合は別途弊社営業担当者にて訪問の上、契約が必要となります。
- ・施設の状況等によりお申し込みを受けられない場合や、サービスを停止する場合がございます。

全サービス共通

（消費税）

サービス利用料金や違約金、解約負担金などで税込金額を記載している場合には、消費税率 10%を適用しております。消費税率に変動があった場合、それに伴い税込金額も変更となります。

（初期費用）

ご加入時の初期費用は工事完了の翌月に請求いたします。

（解約に伴う違約金や工事費）

ご契約内容によって、最低利用期間が設定されている割引サービスがございます。

お客様の都合により最低利用期間内に契約内容に変更があった場合、下記の違約金が発生いたします。

項目	登録月	2か月目	3か月目	4か月目	5か月目	6か月目	7か月目	8か月目	9か月目
テレビ解約撤去費用（税込）	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円
KCT光解約撤去費用（税込）	26,400円	25,300円	24,200円	23,100円	22,000円	20,900円	19,800円	18,700円	17,600円
光電話解約撤去費用（税込）	5,280円	5,060円	4,840円	4,620円	4,400円	4,180円	3,960円	3,740円	3,520円
KCT光違約金（不課税）	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円
初期費用分割残金（税込）	7,920円	7,590円	7,260円	6,930円	6,600円	6,270円	5,940円	5,610円	5,280円
計	48,350円	46,700円	45,050円	43,400円	41,750円	40,100円	38,450円	36,800円	35,150円

項目	10か月目	11か月目	12か月目	13か月目	14か月目	15か月目	16か月目	17か月目	18か月目
テレビ解約撤去費用（税込）	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円
KCT光解約撤去費用（税込）	16,500円	15,400円	14,300円	13,200円	12,100円	11,000円	9,900円	8,800円	7,700円
光電話解約撤去費用（税込）	3,300円	3,080円	2,860円	2,640円	2,420円	2,200円	1,980円	1,760円	1,540円
KCT光違約金（不課税）	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円
初期費用分割残金（税込）	4,950円	4,620円	4,290円	3,960円	3,630円	3,300円	2,970円	2,640円	2,310円
計	33,500円	31,850円	30,200円	28,550円	26,900円	25,250円	23,600円	21,950円	20,300円

項目	19か月目	20か月目	21か月目	22か月目	23か月目	24か月目	25か月目～
テレビ解約撤去費用（税込）	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円	4,950円
KCT光解約撤去費用（税込）	6,600円	5,500円	4,400円	3,300円	2,200円	1,100円	0円
光電話解約撤去費用（税込）	1,320円	1,100円	880円	660円	440円	220円	0円
KCT光違約金（不課税）	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	3,800円	0円
初期費用分割残金（税込）	1,980円	1,650円	1,320円	990円	660円	330円	0円
計	18,650円	17,000円	15,350円	13,700円	12,050円	10,400円	4,950円

詳細は<[契約約款](#)>をご確認ください。

(工事)

- ・お客様宅内の配線状況によって、電波の増幅が必要となる場合はブースター費用、標準外の工事が必要な場合は別途工事費用が発生いたします。
- ・お客様宅内への入線は、建物に設置済の空配管、またはエアコンダクト等を利用します。建物に設置済の空配管、またはエアコンダクト等からの入線ができない場合、壁面に穴をあけて入線する場合がございます。
- ・加入工事において、ビスを使用して機器の設置をおこなう場合がございます。
- ・解約時、ビス穴等の補修にはコーキング剤を使用します。
- ・お客様宅周辺の幹線状況により、ご契約成立から工事までに 2～3 か月程度のお時間を要する場合がございます。

(その他)

- ・光ハイブリッドサービス (HFC) から KCT 光サービスへ切替される場合、一部オプションサービスが引き継がれない場合がございます。
- ・賃貸一戸建て、集合住宅にお住まいの方は、別途引込に関するオーナー承諾書が必要となる場合がございます。
- ・利用料金を口座振替でお支払いいただく場合、領収書は預金通帳の記帳により代えさせていただきます。
- ・利用料金をクレジットカードでお支払いいただく場合、当社から請求書・明細書・領収書の発行は行いません。カード会社の利用明細にてご確認ください。カード会社からのお振替はご利用カード会社の指定日となります。
- ・利用料金に関する請求書、及び領収書が必要な場合はお申し付け下さい。
なお請求書の発行は有料 (220 円 (税込)/通) となります。

放送サービス

(NHK 受信料)

NHK 放送受信料、NHK 衛星放送受信料は月額利用料金の中に含まれておりません。

(STB)

- ・標準タイプ、録画タイプ 4K Air 及びブルーレイタイプは 6 か月、ケーブルプラス STB-2 は 12 か月の最低利用期間がございます。
- ・契約内容の変更時に STB を交換される場合、録画された番組を交換した STB に移行することはできません。
- ・ケーブルプラス STB-2 は、KCT インターネットサービスの利用が条件となります。

インターネット接続サービス

(メール)

契約完了後にアカウント情報を記載した会員証をお渡しいたします。メール等のサービスの利用に必要な重要書類となりますので大切に保管してください。会員証を紛失された場合、再発行は承りますが、以下注意事項があります。

※パスワードは初期化されます。

※郵送にて会員証がお手元に届くまでの期間、メールの受信・ホームページの更新ができなくなります。

(通信速度)

インターネット接続サービスの表示速度は、技術規格上の最大値であり、実際の利用における通信速度を示すものではありません。通信速度は、利用される端末の性能やお客様宅内環境、接続先の環境等により低下することがあります。表示速度は通信速度を保証するものではありません。

固定電話サービス (ケーブルプラス電話)

(番号移行)

●NTT からの移行

NTT アナログ回線から同番移行する場合は、休止工事費 3,300 円 (税込) が NTT より別途お客様へ請求されます。

新たに電話番号を取得する場合、費用は発生いたしません。

(インターネット)

電話回線によるインターネット接続（ADSL、ISDN 等）は利用できません。

(電話線サービス)

電話線を利用した以下の各種サービスはご利用いただけない場合がございます。事前に各サービス提供会社へご確認ください。

緊急通報システム / 福祉電話 / ホームテレフォン・ビジネスフォンの利用 / ガス・水道等の検針サービス / インターフォン(ドアフォン) / セキュリティサービス

(停電時)

停電時は発信・着信ともに利用できません。

(電話帳)

電話帳は有料での配布となります。ご希望される場合は、お客様よりタウンページセンター（0120-506-309）へお問い合わせください。

(レンタル電話機)

レンタル電話機の機器リースをご利用されている場合は、ケーブルプラス電話の開通日までにリース会社へご連絡ください。

(着信転送)

・着信転送のご利用は、番号移行手続き完了の翌日からとなります。

(複数番号)

NTT ISDN で複数の電話番号（追加番号）を利用されている場合、主番号を移行するとその他の番号は利用できなくなります。追加番号の継続利用をご希望の場合、または追加番号を主番号に変更機能の場合は、事前に契約会社にてお手続きください。なお、ケーブルプラス電話で複数番号をご利用いただく場合は、複数契約が必要となります。

(104 番号案内・電話帳掲載)

- ・104 番号案内及び電話帳への掲載手数料は無料です。
- ・104 番号案内はケーブルプラス電話サービスの開通から 2 週間以内に登録されます。
- ・タウンページの掲載内容は 1 年に 1 度（毎年 7 月末）更新されます。
- ・タウンページへの掲載名について、電話帳会社より確認の電話があります。

固定電話サービス（ひかり de トーク S）

(番号移行)

●NTT からの移行

NTT アナログ回線から同番移行する場合は、休止工事費 3,300 円(税込)が NTT より別途お客様へ請求されます。

新たに電話番号を取得する場合、費用は発生いたしません。

(インターネット)

電話回線によるインターネット接続（ADSL、ISDN 等）は利用できません。

(電話線サービス)

電話線を利用した以下の各種サービスはご利用いただけない場合がございます。事前に各サービス提供会社へご確認ください。

緊急通報システム / 福祉電話 / ホームテレフォン・ビジネスフォンの利用 / ガス・水道等の検針サービス /

(停電時)

停電時は発信・着信ともに利用できません。

(電話帳)

電話帳は有料での配布となります。ご希望される場合は、お客様よりタウンページセンター（0120-506-309）へお問い合わせください。

(レンタル電話機)

レンタル電話機の機器リースをご利用されている場合は、ひかり de トーク S の開通日までにリース会社へご連絡ください。

(着信転送)

- ・着信転送のご契約には本人確認が必要となります。
- ・着信転送のご利用は、番号移行手続き完了の翌日からとなります。

(複数番号)

NTT ISDN で複数の電話番号（追加番号）を利用されている場合、主番号を移行するとその他の番号は利用できなくなります。追加番号の継続利用をご希望の場合、または追加番号を主番号に変更機能の場合は、事前に契約会社にてお手続きください。なお、ひかり de トーク S で複数番号をご利用いただく場合は、複数契約が必要となります。

(104 番号案内・電話帳掲載)

- ・104 番号案内及び電話帳への掲載手数料は無料です。
- ・104 番号案内はひかり de トーク S サービスの開通から 2 週間以内に登録されます。
- ・タウンページの掲載内容は 1 年に 1 度（毎年 7 月末）更新されます。
- ・タウンページへの掲載名について、電話帳会社より確認の電話があります。

2022 年 3 月 1 日新版

2022 年 7 月 1 日改定

2023 年 6 月 22 日改定

2025 年 10 月 7 日改定