

■ 個人情報保護ポリシー

個人情報保護方針

株式会社倉敷ケーブルテレビ（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報を安全かつ適切に保管・利用することを当然の責務と考えます。お客様に信頼され、ご満足していただけることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責務であることを認識し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範ならびに業界ガイドライン等を遵守して個人情報保護の確実な履行に努めます。

個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の定義

個人情報とは、次の（1）または（2）に該当するものをいいます。

- (1) 生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（その記述等のみによっては特定の個人を識別することができないものの、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず）
- (2) 個人識別符号が含まれるもの（運転免許証番号・パスポート番号・健康保険証番号・マイナンバーなどが含まれるもの）

なお、個人情報には、お客様本人の個人情報に加え、ご家族やお届け先の情報等も含まれます。

また、当社は、単体では個人情報に該当しないお客様個人に関する情報（「個人関連情報」）を取得することがあります。当社は、個人関連情報を他の情報と照合することにより特定のお客様を識別する場合があります、この場合には、当該個人関連情報を個人情報として取り扱います。

2 個人情報取扱事業者の名称等

お客様からお預かりした個人情報は、当社が責任をもって管理してまいります。

株式会社倉敷ケーブルテレビ

〒710-0803 岡山県倉敷市中島2661-1

3 利用目的

お客様の個人情報は、当社およびTOKAIグループ各社（以下、当社およびTOKAIグループ各社を合わせて「TOKAIグループ各社」といいます）における次の利用目的のために利用させていただきます。

【商品・サービス等の提供】

- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス等のご提供
- ・TOKAIグループ各社のアフターサービス等のお客様サポート
- ・TOKAIグループ各社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応

【お客様への提案】

- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス、キャンペーン、イベント等のご案内
- ・TOKAIグループ各社提携先*1の各種商品・サービス等のご案内*2
- ・TOKAIグループ各社のご優待特典および会員サービス等のご案内やご提供

【商品・サービス等の安定性の確保】

- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス等の運用・保守
- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス等における不正契約・不正利用・不払いの防止や発生時の対策

【各種調査・分析】

- ・TOKAIグループ各社の新商品・新サービスの開発、ならびに各種商品・サービスの品質改善のための調査・分析
- ・お客様の趣味嗜好に応じたお客様への提案・マーケティングのための調査・分析

なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて個人情報を利用させていただく場合には、都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

(*1)：TOKAIグループ各社の販売代理店、取次店、紹介店、またはTOKAIグループ各社が販売代理店、取次店、紹介店となる相手方をいいます。

(*2)：令和1年10月3日以降に当社が取得した情報について、適用します。

4 利用目的の変更

当社は、第3項に記載した利用目的を変更する場合、変更された利用目的について、メールによる送信、当社ホームページにおける公表、その他当社が適当であると判断する方法によりお客様へ通知または公表します。

5 共同利用

TOKAIグループ各社は、平成23年4月1日の株式会社TOKAIホールディングス設立および組織再編に伴って新たな共同利用関係を開始しており、第3項記載の利用目的の範囲内で、お客様から取得する個人情報をTOKAIグループ各社との間で共同利用します。ただし、お客様からの請求があれば、TOKAIグループ各社はお客様の個人情報の共同利用を停止します。

- (1) 当社と共同利用する者の範囲

TOKAIグループ各社

- (2) 利用目的

第3項に記載した利用目的に同じ

- (3) 共同して利用する個人情報の項目

- ① 氏名・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の属性に関する情報
- ② ご購入・ご契約時またはサービス提供の際に取得するお客様やお客様のご家族に関するすべての個人情報
- ③ キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報、または、その他お客様からいただいたすべての個人情報

- (4) 共同利用における管理責任者

株式会社倉敷ケーブルテレビ

6 第三者への開示・提供

当社は、法令に定められている場合（警察等公的機関より法令に基づき開示要請を受けた場合など）、お客様が同意された場合以外は、お客様の個人情報を第三者へ開示・提供することはありません。なお、共同利用または業務委託または事業承継により提供する場合は、第三者への開示・提供には該当しません。

7 第三者からの取得

当社は、法令に定められている場合、お客様が同意されている場合以外は、お客様の個人データを第三者から取得しません。なお、共同利用または業務委託または事業承継による場合は、第三者からの取得には該当しません。また、当社が第三者から個人情報の提供を受けた場合は、提供元の名称、住所、代表者氏名、取得の経緯等法令で定められた事項を確認・記録して、一定期間保存することにより個人情報の適正な取得を確保します。

8 匿名加工情報・仮名加工情報の取り扱い

当社において、匿名加工情報・仮名加工情報を作成する場合は、個人情報の保護に関する法律その他の法令に従い適切にこれを実施します。

9 第三者への委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で第三者に対して個人情報の取り扱い業務の全部または一部を委託することがあります。委託にあたっては、これら第三者との間で、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他個人情報の取り扱いに関する事項について適正な契約を締結し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

10 開示等の請求手続き

(1) お客様が、お客様の個人情報の開示を希望される場合

お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、法令に基づき、合理的な期間内に適切な対応を行います。

(2) お客様が、お客様の個人情報の訂正・追加・削除・利用停止等・第三者提供停止を希望される場合

お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、お客様の個人情報について事実関係等を確認し、適切な対応を行います。

11 契約終了後の個人情報の利用

当社は、お客様との契約が終了した後であっても、第3項の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を利用する場合があります。

12 安全管理措置

当社は、個人情報の取り扱いにおいて、当該データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防止するため、厳正な管理のもとで安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うよう努めます。当社が講じている安全管理措置の内容については、第14項のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

13 プライバシーポリシーの改定

お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、従うべき法令の変更に合わせる等の事情により、内容を適宜見直し、改善してまいります。改定した場合は、当社ホームページ（※1）において速やかに公表します。

14 お問い合わせ窓口

(1) 個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

※サービス向上とお問い合わせ内容の確認のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

【お問い合わせ窓口】

株式会社倉敷ケーブルテレビ

電話：0120-021-337

受付時間：9:00～17:45

（当社夏期・冬期休暇時には時間を要する場合がございます。詳しくは当社ホームページ（※1）にてお知らせいたします。）

(2) 認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の申出先

当社は、「個人情報保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般社団法人放送セキュリティセンター）」及び「電気通信個人情報保護推進センター」の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いについて疑問等が残り、ご相談が必要な場合は次の窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社倉敷ケーブルテレビ

メールフォーム：<https://www.kct.co.jp/inquiry/form/>

電話：0120-021-337

受付時間：9:00～17:45

（当社夏期・冬期休暇時には時間を要する場合がございます。詳しくは当社ホームページ（※1）にてお知らせいたします。）

（※1）<https://www.kct.co.jp/>

一般財団法人放送セキュリティセンター内個人情報保護センター

URL：<https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan/kaiketv.html>

一般財団法人日本データ通信協会電気通信個人情報保護推進センター

電話：03-5907-3803

URL：<https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>

平成17年3月25日策定

平成24年4月1日改定

令和2年4月1日改定

令和4年7月1日改定

匿名加工情報の取り扱いについて

1 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であつて、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ① 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ② 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ③ 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ④ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための照合をしないこと

2 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

3 匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供方法

当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供方法については、以下をご覧ください。

※現時点では匿名加工情報を作成かつ第三者へ提供したことはありません。

4 匿名加工情報の取り扱いについてのお問い合わせ窓口

匿名加工情報等の取り扱いについてのお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社倉敷ケーブルテレビ

電話：0120-021-337

受付時間：9:00～17:45

クッキー情報等の利用について

クッキー情報等の利用につきましては、プライバシーポリシーに加え、以下の規定が適用されます。

1 取得と利用

当社は、お客様が当社が運営・管理するウェブサイトやモバイルアプリ（以下「サイト」といいます。）を閲覧した際に、クッキー情報等を取得・利用します。

2 定義

クッキー情報等とは、閲覧履歴や購買履歴等を蓄積することによりお客様の関心や嗜好の分析に役立つ情報をいい、お客様の異同を識別する情報を含み、また、他の情報と照合することにより特定のお客様を識別する場合があります。具体例としては次のものがあります。

- (1) ウェブブラウザ利用時に取得されるクッキー、サイト閲覧履歴、検索履歴等
- (2) 利用しているウェブブラウザ・OS・端末・ネットワークの種類等
- (3) モバイルアプリ利用時に取得される識別子、利用履歴等
- (4) 広告接触データ
- (5) 位置情報、購買データ
- (6) その他、単独では特定の個人を識別できない情報

3 利用目的

当社は、以下の目的でクッキー情報等を利用します。

- (1) お客様がサイトを訪問・利用された際に、より便利に閲覧していただくため
- (2) 継続的にサイトを改善するため
- (3) お客様に最適化された広告を配信するため
- (4) 商品・サービスを開発、改善、提供およびご案内（媒体を問いません。）するため
- (5) お客様の興味・関心に合致した情報を提供するため

4 第三者提供と提供目的

当社は、次の目的のため、第三者（（1）（2）（3）の場合は提携事業者に限ります。）にクッキー情報等を提供する場合があります。当社は、当該クッキー情報等に対して特定の個人を識別するための情報を付加しません。

- (1) 提携事業者（資本提携・業務提携を含みますがこれらに限られません。）によるお客様に最適化された広告およびアンケートの配信・表示
- (2) 提携事業者による商品・サービスの開発、改善およびご提供
- (3) 提携事業者による自己の顧客への商品・サービスのご提案
- (4) 地域振興・災害対策等の公共への寄与
- (5) その他、当社がお客様に有益と判断する施策の企画・実施

5 クッキー情報等を利用した広告の配信停止手続き

お客様がクッキー情報等を利用した広告の配信停止を希望される場合は、以下をご参照ください。なお、この手続きは、クッキー情報等を利用した広告の配信を停止するものであり、すべての広告配信を停止するものではありません。

- (1) 提携事業者のウェブサイトでの広告の配信停止手続き
ウェブサイトでのクッキー情報等を利用した広告の配信停止手続きについては、提携事業者のウェブサイトをご参照ください。
- (2) ブラウザ等の設定による広告の配信停止
ご利用のブラウザ等の設定で、クッキーの無効化によりお客様に最適化された広告の配信を停止することができます。なお、この設定を行った場合、ウェブサイト上の全部もしくは一部の機能が利用できなくなることがあります。また、クッ

キーの無効化設定を行ったものと異なるブラウザ等を利用した場合、OSを再インストールした場合、端末の買い替えを行った場合等には、改めてクッキーの無効化設定が必要です。

(3) モバイルアプリ内の広告の配信停止

モバイルアプリ内のクッキー情報等を利用した広告の配信停止を希望される場合は、Apple社またはGoogle社の案内をご参照ください。

開示等の請求手続きについて

当社は、お客様または株主様の個人情報に関する開示・訂正・追加・削除・利用停止等の請求について次のとおり対応します。

1 対象となる個人情報

当社が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有するお客様ご本人の個人情報であって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして法令で定めるもの、または6カ月以内に消去することとなるもの以外のものが対象となります。

2 開示等の請求の申出先

開示等の請求は次の宛先まで、所定の請求書に必要書類（3 開示等の請求に際して提出すべき書類等を参照）を添付し、ご郵送ください。なお、封書には朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添えください。

【宛先】

〒710-0803

岡山県倉敷市中島2661-1

株式会社倉敷ケーブルテレビ

カスタマーセンター顧客管理課 行

3 開示等の請求に際して提出すべき書類等

開示等の請求は、当社所定の請求書（1）に必要事項を記入し、本人確認のための書類（2）を同封のうえ、前項の宛先までご郵送ください。なお、請求書のダウンロードや印刷ができない場合は、住所・氏名を記入した返信用封筒を前項の宛先までご郵送ください。折り返し請求書用紙を送付します。

(1) 当社所定の請求書

- ・「保有個人データ」開示請求書 URL：https://www.kct.co.jp/privacy/pdf/policy_kaiji.pdf
- ・情報開示請求書（法人用） URL：https://www.kct.co.jp/privacy/pdf/policy_houjin.pdf
- ・「保有個人データ」訂正等請求書 URL：https://www.kct.co.jp/privacy/pdf/policy_teisei.pdf
- ・「保有個人データ」利用停止等請求書 URL：https://www.kct.co.jp/privacy/pdf/policy_teishi.pdf

(2) 本人確認のための書類（いずれか2点）

- ・運転免許証のコピー
- ・旅券のコピー
- ・健康保険の被保険者証のコピー
- ・外国人登録証明書のコピー
- ・住民基本台帳カードのコピー

4 代理人による開示等の請求

開示等の請求をする者が未成年者もしくは成年被後見人の法定代理人または開示等の請求をするにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、次の書類の（1）または（2）を同封ください。

(1) 法定代理人の場合（次の書類のすべて）

・法定代理権を有することを確認するための書類 1通（3カ月以内に発行された戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族（子）が記入された有効期限内の健康保険証の写しでも可）

・法定代理人本人であることを確認するための書類 1通（前項の(2)本人確認のための書類と同じ）

(2) 委任した代理人の場合（次の書類のすべて）

・当社所定の委任状 1通

・本人の印鑑証明書 1通（3カ月以内に発行、委任状に押印した印鑑のもの）

・代理人本人であることを確認するための書類 1通（前項の（2）本人確認のための書類と同じ）

5 開示等の請求の手数料およびその支払方法

1回の請求ごとに750円

※750円定額小為替証書1枚をゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口にてお求めいただき、請求書類に同封してください。手数料はお客様負担となります。

※不足していた場合、同封されていなかった場合は、その旨ご連絡しますが、所定の期間内にご送付がない場合には、開示等の請求がなかったものとして対応させていただきます。

6 開示等の請求への回答方法

請求者の請求書記載住所宛てに書面にて回答します。

7 開示等の請求に関して取得した個人情報の利用目的および保存期間

開示等の請求に関して取得した個人情報は、開示等の請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の請求に対する回答終了日以後1年間保存し、その後廃棄させていただきます。

8 個人情報の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨の理由を付記して通知します。不開示の場合についても所定の手数料をいただきます。

- ・請求書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない等本人確認ができない場合
- ・代理人による請求に際して、代理人の代理権が確認できない場合

- ・所定の請求書類に不備があった場合
- ・開示等の請求の対象が、対象となる個人情報に該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

9 開示等の請求についてのお問い合わせ窓口

個人情報についてのお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。なお、サービス向上とお問い合わせ内容の確認のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

【お問い合わせ窓口】

株式会社倉敷ケーブルテレビ

電話：0120-021-337

受付時間：9:00～17:45

(当社夏期・冬期休暇時には時間を要する場合がございます。詳しくは当社ホームページ(※1)にてお知らせいたします。)

(※1) <https://www.kct.co.jp/>