

## トレンドマイクロ：お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー（個人向け製品用）

以下に記載の内容は、お客様がご利用するトレンドマイクロ株式会社（以下「当社」といいます。）のアプリケーションまたはソフトウェアプログラム（以下総称して「アプリケーション」といいます。）が、当該アプリケーションをインストールされたお客様のパソコン、スマートフォンまたは各種情報端末等（以下総称して「お客様の端末」といいます。）から情報を収集し、当社に送付する機能がある場合に適用される内容です。アプリケーションをご利用になる前によくお読みください。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえでアプリケーションをご使用ください。なお、お客様がご自身で入力し、当社のデータベースに登録される、お客様のユーザ登録情報（個人情報を含みます。）については、入力時にその目的などを明記しております。お客様のユーザ登録情報の利用目的などの詳細は、以下をご覧ください。

（個人情報の取り扱いについて）<[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html)>

以下は、アプリケーション利用中にお客様の端末から自動的に送付される情報に関する説明です。

### 1. 取得される情報の項目、取得方法、利用目的、停止方法等について

#### （1）脅威情報関連

本カテゴリ（脅威情報関連）のうち、当社が該当の脅威の直接的なブロック以外の目的で送信される情報を利用するのは、以下の①脅威情報のみです。このカテゴリの情報について当社は、セキュリティ上の脅威についての傾向をレポートとして発表することや、製品やサービスのマーケティング及び宣伝活動のために、個人を特定しない統計情報に加工して利用することがあります。

##### 1-1. 取得の停止について

製品画面上で「脅威情報」にかかるチェックボックスを OFF にした場合、以下の①脅威情報のみ OFF になります。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

①脅威情報 TrendMicro Smart Protection Network（「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」及び「ウイルストラッキング」等を含みます。）を備えるアプリケーションの場合、脅威に関する情報を収集及び分析し、保護を強化するために、お客様の端末に攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集します。当社では送信された情報をプログラムの安全性の判定や統計のために利用します。送信される情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性があります。当社がファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を意図的に収集または利用することはありません。詳細は以下をご覧ください。（TrendMicro プライバシーポリシー）

<[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/product.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/product.html)>

②お客様環境においてアクセス可能またはお客様がアクセスした URL Web セキュリティ機能があるアプリケーションの場合、お客様がアクセス可能な URL（メール、メッセージアプリ、SNS、ブラウザなどのお客様環境に URL の記述があるものを指します。）またはお客様がアクセスした URL を送信し、Web ページの安全性の判定や統計のために利用します。Web ページのセキュリティ上の判定は当社の独自の基準により行われております。当該機能において判定された Web ページのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。なお、当該機能を有効にしたうえで、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。

（a）お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだ URL が当社のサーバに送信され、当該 Web ページのセキュリティチェックが実施されます。

（b）お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスする Web サーバ側の仕様によっては、URL のオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。

③メールデータの一部 「迷惑メール対策」機能があるアプリケーションの場合、お客様の端末からメールの一部データを送信し、迷惑メールかどうかを判定します。

④モバイルアプリ情報 ウイルスバスターモバイルをご利用の場合、お客様が利用するまたは利用する可能性のあるアプリケーションの名称、アプリケーションを一意に識別する記号、アプリケーションプロセス名等を送信し、アプリケーションを評価します。

⑤データの一部 不正プログラム対策機能がある場合、不正プログラムかどうか疑わしいファイルについてお客様の端末からファイルのハッシュ値を送信し、不正プログラムかどうか等を判定します。

## (2) 端末情報関連

本カテゴリ（端末情報関連）の情報は、当社はお客様のユーザ登録情報と紐づけ、個人を識別して下記記載の目的のために利用する場合があります。取得の停止について：以下の④当社製品利用情報（ユーザビヘイビアモニタリング等）及び⑤端末環境情報においては、お客様側で停止をすることはできません。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

- ①端末固有 ID ライセンスの適切な管理のため、端末固有 ID をもとに生成したデータ及び OS 情報を、端末識別及びサポートサービスに利用します。
- ②位置情報 ウイルスバスターモバイルをご利用の場合、お客様の任意によりお客様の端末の位置情報を利用し、端末の位置確認を実施します。
- ③アプリケーションストアにおける購入情報 お客様が当社以外のアプリケーションストアで当社製品を購入された場合、当該アプリケーションストアにおける購入情報（アカウント ID 等を含みます。）をライセンス管理及びマーケティング目的の為に利用します。
- ④当社製品利用情報（ユーザビヘイビアモニタリング等） お客様の当社製品の操作履歴、当社製品購入に関連する検索情報などの操作履歴及び利用端末情報を、当社製品の改良、マーケティング（メール等による情報提供を含みます。）及びサポートサービス実施目的に利用します。
- ⑤端末環境情報 お客様が当社製品を利用するハードウェア情報、OS 情報、アプリケーション情報、サービス（OS 起動時に動くバックグラウンドサービスをさします。）構成情報、Web ブラウザアドオンソフトウェア情報、セキュリティパッチ情報、Web ブラウザ情報、利用環境情報等を、端末環境の最適化を推奨する対象項目の提案、製品による脅威検出情報及び最適化について等のレポート（ユーザ情報登録時のメールアドレスと連携したメールによる送付を含みます。）をお客様に提供、効率的なサポートサービスの実施、統計的処理、当社製品の改良/性能向上、端末識別及びマーケティング目的の為に利用します。

## 2. 外部送信・第三者提供の有無

当社は1.に記載した目的を達成する範囲において、当社の海外子会社、当社の委託先（国内外を問いません）もしくは製品/サービスの開発または提供元の会社对上述の情報を提供することがあります。また、法令、条例、その他関係当局の要請に基づき情報を開示する場合があります。

## 3. お問い合わせ窓口

本内容に関するお問い合わせは、ご利用のアプリケーションの当社サポートセンターまでお願いします。連絡先は、製品添付のマニュアル等に記載があります。またはトレンドマイクロサポートウェブ（※1）よりお問い合わせください。

（※1）<https://helpcenter.trendmicro.com/ja-jp/contact-support/>

## 4. 本内容に関して変更を行う場合の手続き

本内容を変更する場合は、プライバシーポリシーページ（※2）及び使用許諾契約書に記載されます。アプリケーションのライセンス契約期間を更新されたお客様には本内容の最新版が適用されます。

（※2）[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/product.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/product.html)

トレンドマイクロ株式会社

以上