

(サービスについて)

ケーブルプラスSTB-2サービス（以下本サービス）は、株式会社倉敷ケーブルテレビ（以下「当社」といいます。）のテレビサービス及びインターネットサービスの契約が必要です。どちらか一方でも対象外のサービスへの変更や解約をされた場合は、本サービスは解約となります。

2 本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供する、auIDが1ID払い出されます。ご利用にあたり、「auID利用規約（※1）」に同意いただきます。

3 本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター™ for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター™ for au」の使用許諾に同意いただきます。お客様ご自身で「ウイルスバスター™ for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

4 本サービスの利用料のお支払い方法はインターネットサービスの利用料のお支払い方法以外は選択できません。

5 本サービスは一時中断の取り扱いはございません。また、インターネットサービスが停止となった場合は本サービスも利用いただけません。

(※1) : https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html

(最低利用期間について)

本サービスの最低利用期間は、設置した翌月より1年とします。

(解約について)

本サービスを解約された場合は、機器の撤去工事をいたします。解約手数料は3,300円(税込)です。撤去は当社にて行います。（お客様では撤去はしないようお願いいたします。）

2 「最低利用期間について」に定める最低利用期間内に解約もしくは本サービスを利用しないコースへの変更があった場合、本サービスの残月数分の利用料をいただきます。

(アプリケーションについて)

あらかじめケーブルプラスSTB-2（以下、「C+STB-2」といいます。）にインストールされている以外のアプリケーションの使用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、C+STB-2よりauIDを利用し購入してください。

2 auID及びパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。auID利用規則(※1)に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。

3 auマーケット以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。

4 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用中にアプリケーションが起動する可能性があります。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。

5 お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に、当社にて履歴管理いたします。

(※1) : https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html

(視聴年齢制限について)

C+STB-2にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合はC+STB-2にて設定してください。

(インターネットの利用について)

本サービスを利用して、インターネットにアクセスが可能です。お子様などがC+STB-2を使ってインターネットをご覧になる場合には、C+STB-2に搭載されているWebフィルタリングサービスをご利用いただくことで、インターネットの有害サイトを閲覧できないように制限をかけることができます。詳しくは、C+STB-2の取扱説明書またはウイルスバスター™ for auの説明をご覧ください。

(録画機能について)

C+STB-2に外付けハードディスク(USB接続に限ります。)を接続することで、番組を録画することができます。

2 C+STB-2の機器交換や撤去を行った場合、録画番組が視聴いただけなくなります。なお、録画番組の消失、破損が生じた場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

3 本サービスを複数契約し、外付けハードディスクの付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時にハードディスクが初期化され録画番組が消去されます。あらかじめご了承ください。

4 ホームネットワーク(DLNAなど)で接続し、お客様側の機器の不具合により視聴・録画ができなかった場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

5 外付けハードディスクの準備、設置、設定はお客様にてお願いいたします。外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめKDDIのホームページ(※1)でご確認ください。

(※1) <https://www.kddi.com/catv-service/stb-2/recommendation/>

(無線接続の環境について)

本サービスの利用については、Wi-Fi（無線接続）環境が契約上、必須となります。Wi-Fiルーターが設置工事時に無い場合は設置、設定ができませんのでご利用いただくことができません。Wi-Fiルーターの有無、設置場所を本サービスの契約時に確認をさせていただきます。また、Wi-Fiの特性上、C+STB-2の設置場所やWi-Fiルーターの場所、建物の構造や材質等により、通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。

- 2 当社で行う工事は、C+STB-2の設置、設定までとなります。各機器に接続するパソコンなどの設定、C+STB-2の設定に関わらないWi-Fiルーターの設定等につきましては、お客様にて行っていただきますようお願いいたします。
- 3 Wi-Fi機能では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間での情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる、もしくは不正に侵入されるなどの可能性があります。C+STB-2には標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずそのままご利用になることをお奨めします。
- 4 セキュリティ対策を施さず、あるいはWi-Fi機能の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社はこれによって生じた損害に対する責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

(損害賠償について)

当社は、提供するアプリの内容を変更または終了することがあります。変更または終了によって生じる損害賠償には応じません。

- 2 当社の責めに帰さない事由により発生したあらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
 - (1) 天変地異などによるサービスの停止及び受信障害
 - (2) 機器が正常に動作しなかったことによる不具合
 - (3) 当社設備及び機器に接続されたお客様の施設及び接続機器などの損害
- 3 インターネットの利用による第三者とお客様の間に生じた損害賠償義務及び責任を当社は負いません。
- 4 当社の責めに帰さない事由により有料アプリケーションが利用できない場合、障害の原因となった提携事業者の責めにより提携事業者の規定に従い賠償するものとします。

(機器について)

本サービスの提供に必要なC+STB-2は貸出品です。故障の場合は当社までご連絡ください。

- 2 お客様の過失により紛失・破損された場合は損害金（STB-2本体40,000円（不課税）、リモコン3,000円（不課税）、C-CASカード2,050円（税込））を請求させていただきます。なお、破損品の回収・交換を実施する場合は、損害金に加え、出張費・交換費用（実費）が別途かかります。
- 3 C+STB-2本体やケーブルに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。
- 4 C+STB-2は、電源を切った状態でデジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っています。異常時以外はコード類を抜かないでください。
- 5 C+STB-2に設定されているソフトウェアの更新通知が表示される場合があります。お手数をおかけしますが、画面内容に従いソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。

(個人情報の取り扱いについて)

C+STB-2の設置工事や運用・保守等のため、お客様情報の一部を委託先に開示いたします。

- 2 C+STB-2上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたauIDを設定したC+STB-2の機器情報を、KDDI株式会社およびJCOM株式会社に開示いたします。
- 3 C+STB-2での視聴情報や、使用状況ならびに操作に関する記録について集計・分析を行い、個人が識別・特定できないように加工した統計資料を作成し、設備の保守及び新規サービスの開発、サービスレベルの維持・向上に利用します。

(KDDI窓口について)

auIDやパスワードを忘れた、auIDが変更できない、auIDでログインできない、その他auIDを使用してC+STB-2上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせは下記KDDIの窓口にご連絡ください。

- auIDお問い合わせ窓口
0077-777（年中無休9:00～20:00）
0120-22-0077（上記番号がご利用になれない場合）
- KDDI提供のアプリお問い合わせ窓口
0077-7075（年中無休9:00～20:00）
0120-174-077（上記番号がご利用になれない場合）

本書には、お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー（個人向け製品用）に続いて、「ウイルスバスター™ for au」の使用許諾契約書及び注意事項が記載されています。

トレンドマイクロ：お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー（個人向け製品用）

以下に記載の内容は、お客様がご利用するトレンドマイクロ株式会社（以下「当社」といいます。）のアプリケーションまたはソフトウェアプログラム（以下総称して「アプリケーション」といいます。）が、当該アプリケーションをインストールされたお客様のパソコン、スマートフォンまたは各種情報端末等（以下総称して「お客様の端末」といいます。）から情報を収集し、当社に送付する機能がある場合に適用される内容です。アプリケーションをご利用になる前によくお読みください。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえでアプリケーションをご使用ください。なお、お客様がご自身で入力し、当社のデータベースに登録される、お客様のユーザ登録情報（個人情報を含みます。）については、入力時にその目的などを明記しております。お客様のユーザ登録情報の利用目的などの詳細は、以下をご覧ください。

(個人情報の取り扱いについて) <https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html>

以下は、アプリケーション利用中にお客様の端末から自動的に送付される情報に関する説明です。

1. 取得される情報の項目、取得方法、利用目的、停止方法等について

(1) 脅威情報関連

本カテゴリ（脅威情報関連）のうち、当社が該当の脅威の直接的なブロック以外の目的で送信される情報を利用するのは、以下の①脅威情報のみです。このカテゴリの情報について当社は、セキュリティ上の脅威についての傾向をレポートとして発表することや、製品やサービスのマーケティング及び宣伝活動のために、個人を特定しない統計情報に加工して利用することがあります。

1-1. 取得の停止について

製品画面上で「脅威情報」にかかるチェックボックスをOFFにした場合、以下の①脅威情報のみOFFになります。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

①脅威情報TrendMicroSmartProtectionNetwork（「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」及び「ウイルストラッキング」等を含みます。）を備えるアプリケーションの場合、脅威に関する情報を収集及び分析し、保護を強化するために、お客様の端末に攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集します。当社では送信された情報をプログラムの安全性の判定や統計のために利用します。送信される情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性があります。当社がファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を意図的に収集または利用することはありません。詳細は以下をご覧ください。

(TrendMicroプライバシーポリシー) <https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/product.html>

②お客様環境においてアクセス可能またはお客様がアクセスしたURL

Webセキュリティ機能があるアプリケーションの場合、お客様がアクセス可能なURL（メール、メッセージアプリ、SNS、ブラウザなどのお客様環境にURLの記述があるものを指します。）またはお客様がアクセスしたURLを送信し、Webページの安全性の判定や統計のために利用します。Webページのセキュリティ上の判定は当社の独自の基準により行われております。当該機能において判定されたWebページのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。なお、当該機能を有効にしたうえで、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。

(a) お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLが当社のサーバに送信され、当該Webページのセキュリティチェックが実施されます。

(b) お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスするWebサーバ側の仕様によっては、URLのオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。

③メールアドレスの一部

「迷惑メール対策」機能があるアプリケーションの場合、お客様の端末からメールの一部データを送信し、迷惑メールかどうかを判定します。

④モバイルアプリ情報

ウイルスバスターモバイルをご利用の場合、お客様が利用するまたは利用する可能性のあるアプリケーションの名称、アプリケーションを一意に識別する記号、アプリケーションプロセス名等を送信し、アプリケーションを評価します。

⑤データの一部

不正プログラム対策機能がある場合、不正プログラムかどうか疑わしいファイルについてお客様の端末からファイルのハッシュ値を送信し、不正プログラムかどうか等を判定します。

(2) 端末情報関連

本カテゴリ（端末情報関連）の情報は、当社はお客様のユーザ登録情報と紐づけ、個人を識別して下記記載の目的のために利用する場合があります。取得の停止について：以下の④当社製品利用情報（ユーザビヘイビアモニタリング等）及び⑤端末環境情報においては、お客様側で停止をすることはできません。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

①端末固有ID

ライセンスの適切な管理のため、端末固有IDをもとに生成したデータ及びOS情報を、端末識別及びサポートサービスに利用します。

②位置情報

ウイルスバスターモバイルをご利用の場合、お客様の任意によりお客様の端末の位置情報を利用し、端末の位置確認を実施します。

③アプリケーションストアにおける購入情報

お客様が当社以外のアプリケーションストアで当社製品を購入された場合、当該アプリケーションストアにおける購入情報（アカウントID等を含みます。）をライセンス管理及びマーケティング目的の為に利用します。

④当社製品利用情報（ユーザビヘイビアモニタリング等）

お客様の当社製品の操作履歴、当社製品購入に関連する検索情報などの操作履歴及び利用端末情報を、当社製品の改良、マーケティング（メール等による情報提供を含みます。）及びサポートサービス実施目的に利用します。

⑤端末環境情報

お客様が当社製品を利用するハードウェア情報、OS情報、アプリケーション情報、サービス（OS起動時に動くバックグラウンドサービスをさします。）構成情報、Webブラウザアドオンソフトウェア情報、セキュリティパッチ情報、Webブラウザ情報、利用環境情報等を、端末環境の最適化を推奨する対象項目の提案、製品による脅威検出情報及び最適化について等のレポート

(ユーザ情報登録時のメールアドレスと連携したメールによる送付を含みます。)をお客様に提供、効率的なサポートサービスの実施、統計的処理、当社製品の改良/性能向上、端末識別及びマーケティング目的の為に利用します。

2. 外部送信・第三者提供の有無

当社は1.に記載した目的を達成する範囲において、当社の海外子会社、当社の委託先(国内外を問いません)もしくは製品/サービスの開発または提供元の会社に上述の情報を提供することがあります。また、法令、条例、その他関係当局の要請に基づき情報を開示する場合があります。

3. お問い合わせ窓口

本内容に関するお問い合わせは、ご利用のアプリケーションの当社サポートセンターまでお願いします。連絡先は、製品添付のマニュアル等に記載があります。またはトレンドマイクロサポートウェブ(※1)よりお問い合わせください。

(※1) <https://helpcenter.trendmicro.com/ja-jp/contact-support/>

4. 本内容に関して変更を行う場合の手続き

本内容を変更する場合は、プライバシーポリシーページ(※2)及び使用許諾契約書に記載されます。アプリケーションのライセンス契約期間を更新されたお客様には本内容の最新版が適用されます。

(※2) https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/product.html

トレンドマイクロ株式会社
以上