

マカフィーマイアカウントページのログインおよび製品ダウンロード方法①

発生事象：当社より発行しているマカフィー製品ダウンロードURLを押下しても、オートログイン(自動サインイン)ができない事象を確認しております。

サンプルURL

https://home.mcafee.com/secure/partnerautologin.aspx?email_address=sample%40example.com&password=samplepw&ccid=0003000000000001&aff_id=313&remember_me=0

・発行済URL押下すると下記のマカフィーサイト(画面)が表示されますが、**サインイン**を押下してください。



※ご利用のブラウザによっては、マイアカウントタブ内の「登録」よりアカウント作成(P5)のページに遷移いただけます。



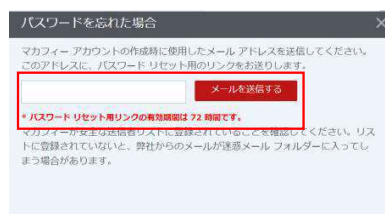
マカフィーマイアカウントページの初回ログイン方法②

ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」をクリックし、パスワードの初回登録が必要になります。以下手順となります。



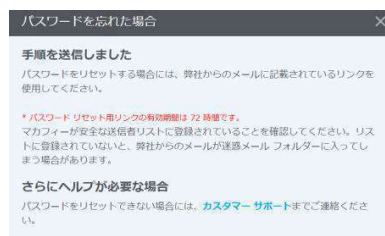
The screenshot shows the McAfee login page. At the bottom, there is a link that says "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password), which is highlighted with a red box.

マカフィーマイアカウントページURLにアクセスして、「パスワードを忘れた場合」をクリックします。



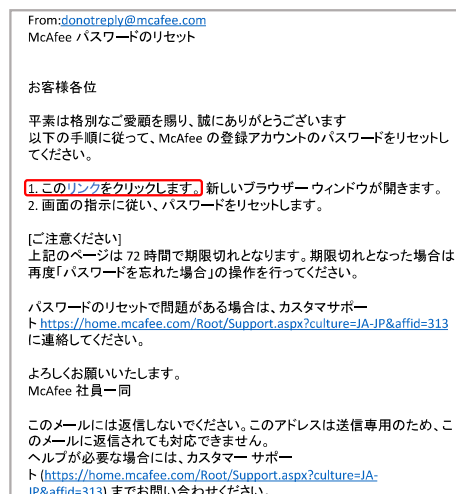
The screenshot shows a form titled "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password). It contains a text input field for an email address and a red button labeled "メールを送信する" (Send Email). A red box highlights the input field and the button.

お申込み時に登録したメールアドレスを入力し、「メールを送信する」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a confirmation screen titled "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password). It contains text about the email being sent and a link to the support page. A red box highlights the text.

送信完了画面になりましたら、メールを確認してください。



The screenshot shows an email from donotreply@mcafee.com. The email body contains instructions for resetting the password. A red box highlights the link "1. このリンクをクリックします。" (Click this link).

「件名：McAfeeパスワードのリセット」のメールを受信後、本文内の「このリンクをクリックします。」よりパスワードリセットページへアクセスしてください。



The screenshot shows the password reset page. It contains a form with fields for "パスワード" (Password) and "パスワードを再入力" (Re-enter Password). A red box highlights the "パスワードをリセット" (Reset Password) button.

ブラウザ上にパスワードリセット画面が表示されましたら、任意の新しいパスワードを入力し、「パスワードをリセット」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a success message: "パスワードが正常にリセットされました!" (Password has been successfully reset!). It includes a "続ける" (Continue) button.

「パスワードが正常にリセットされました!」と表示されましたら、パスワードのリセットは完了です。「続ける」をクリックし、マカフィーマイアカウントの本登録作業を進めます。

マカフィーマイアカウントページの初回ログイン方法③

① マイアカウントログイン画面



The screenshot shows the McAfee login page. At the top is the McAfee logo. Below it, the text 'マカフィーへのログイン' (Login to McAfee) is displayed. A message says 'ようこそ。ここからログインして、操作を続行してください。' (Welcome. Please log in from here and continue the operation). There are input fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A checkbox for '記憶する' (Remember me) is present. A red 'ログイン' (Login) button is at the bottom. A link for 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password) is also visible.

お申込みメール文内に記載の
・ご登録時のメールアドレス
・お客様にて再発行したパスワード
を入力しログインボタンを
クリックします。

② アカウント作成画面

マカフィーマイアカウントの本登録画面へ遷移しますので、
メールアドレスとパスワードを入力しアカウントを作成します。



The screenshot shows the McAfee account creation page. The title is 'アカウントを作成する' (Create account). It instructs the user to enter their email address and password to create an account. There are input fields for 'メールアドレス' (Email address), 'パスワード' (Password), and 'パスワードを確認' (Confirm password). A red box highlights these three fields. Below them is a 'アカウントを作成する' (Create account) button. There is also a link for 'アカウントがすでに作成されている場合、今すぐサインイン' (If your account already exists, sign in now).

または



The screenshot shows the McAfee sign-in page. The title is 'アカウントにサインインする' (Sign in to account). It asks the user to choose a sign-in method and continue. There are input fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A red box highlights the 'パスワード' field with the text 'アカウントが作成されていない場合: 今すぐ作成してください' (If your account does not exist: please create it now). There is a 'サインイン' (Sign in) button and a 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password) link. A 'フィードバック' (Feedback) button is on the right.

③ マイアカウント画面 製品ダウンロードが可能です。



The screenshot shows the McAfee My Account page. It displays the user's name and email address. There are sections for 'デバイスの種類を選択します' (Select device type) and '契約を選択します' (Select agreement). Below these are icons for various devices (laptop, smartphone, tablet) and a '+'. There is a section for 'すべてのデバイスを保護' (Protect all devices) with a message about protecting devices with McAfee. There are buttons for 'リンクの送信' (Send link) and 'ダウンロード' (Download). At the bottom, it says 'ライセンス: 0/3 を使用' (Licenses: 0/3 used).