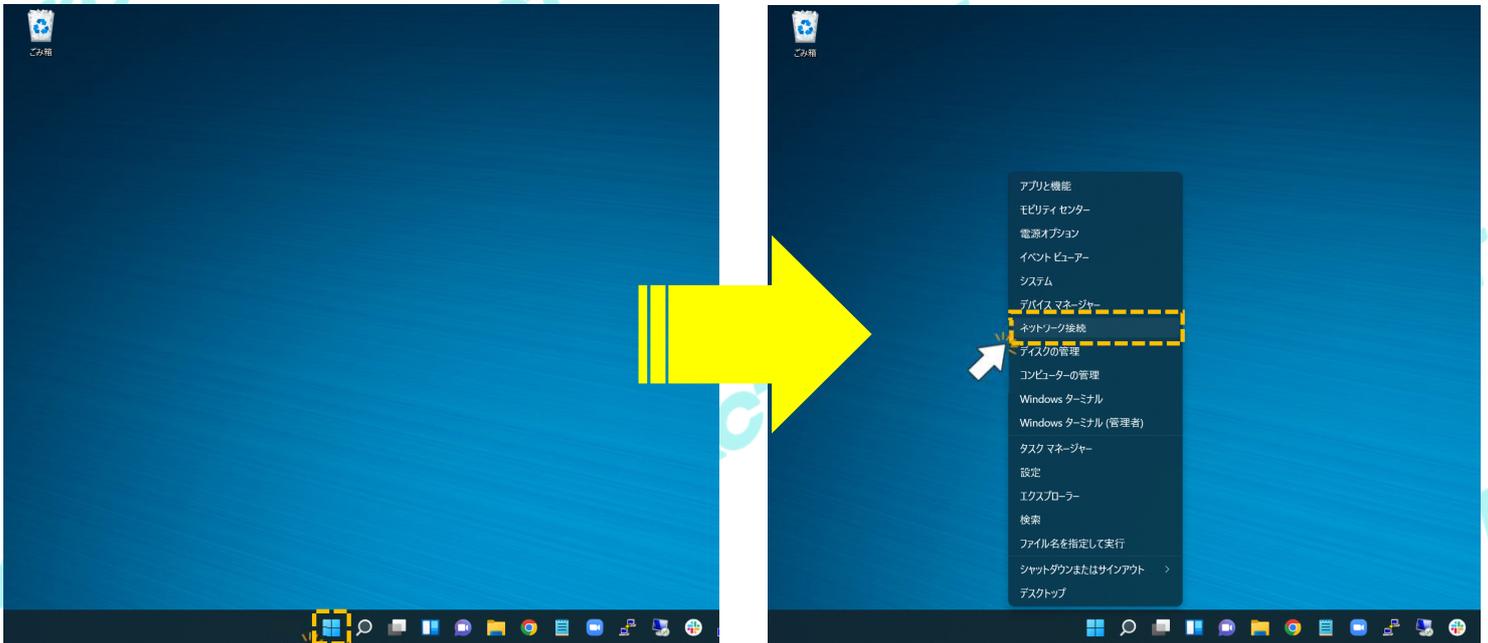


Windows11 有線接続の確認方法

(1) 確認画面の表示

パソコン画面下のスタートボタン  を右クリック、もしくはキーボードの「Windows ロゴ」キー  を押しながら「Xキー 」を押してメニューを表示します。メニュー表示後、「ネットワーク接続」をクリックします。



(2) 有線接続の確認

① : [ネットワークとインターネット]の画面が表示されたら「ネットワークの詳細設定」をクリックします。

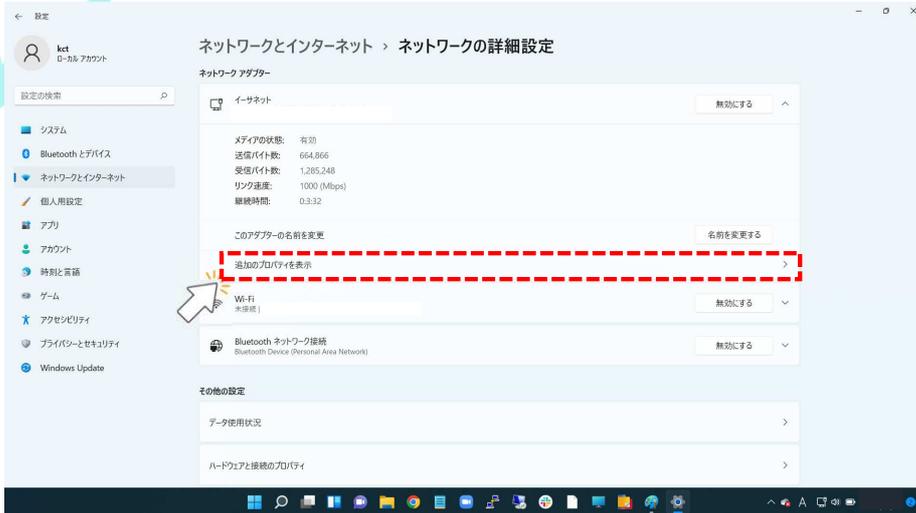


(2) 有線接続の確認 (つづき 1)

② : [ネットワークの詳細設定]の画面が表示されたら「イーサネット」をクリックします。



③ : [イーサネットの詳細]画面が表示されたら「追加のプロパティを表示」をクリックします。



④ : [追加のプロパティを表示]の画面が表示されたら「IPv4 アドレス」の項目を確認します。



※光回線端末装置(D-ONU)、もしくはケーブルモデムに有線接続されている場合、IPアドレスは以下から始まります。

「219.*.*.*」、「202.*.*.*」、「124.*.*.*」、「203.*.*.*」、「211.*.*.*」

※無線ルータをご利用されている場合、IPアドレスは「192.*.*.*」から始まります。

※IPアドレスが「0.0.0.0」と表示されている場合はD-ONU、ケーブルモデム、ルータ、ご利用端末の再起動をお試しください。

上記以外の場合、お手数ですが、当社インターネットサポートセンターへお問い合わせください。

【電話：086-484-5111 受付時間：9:00~21:00】