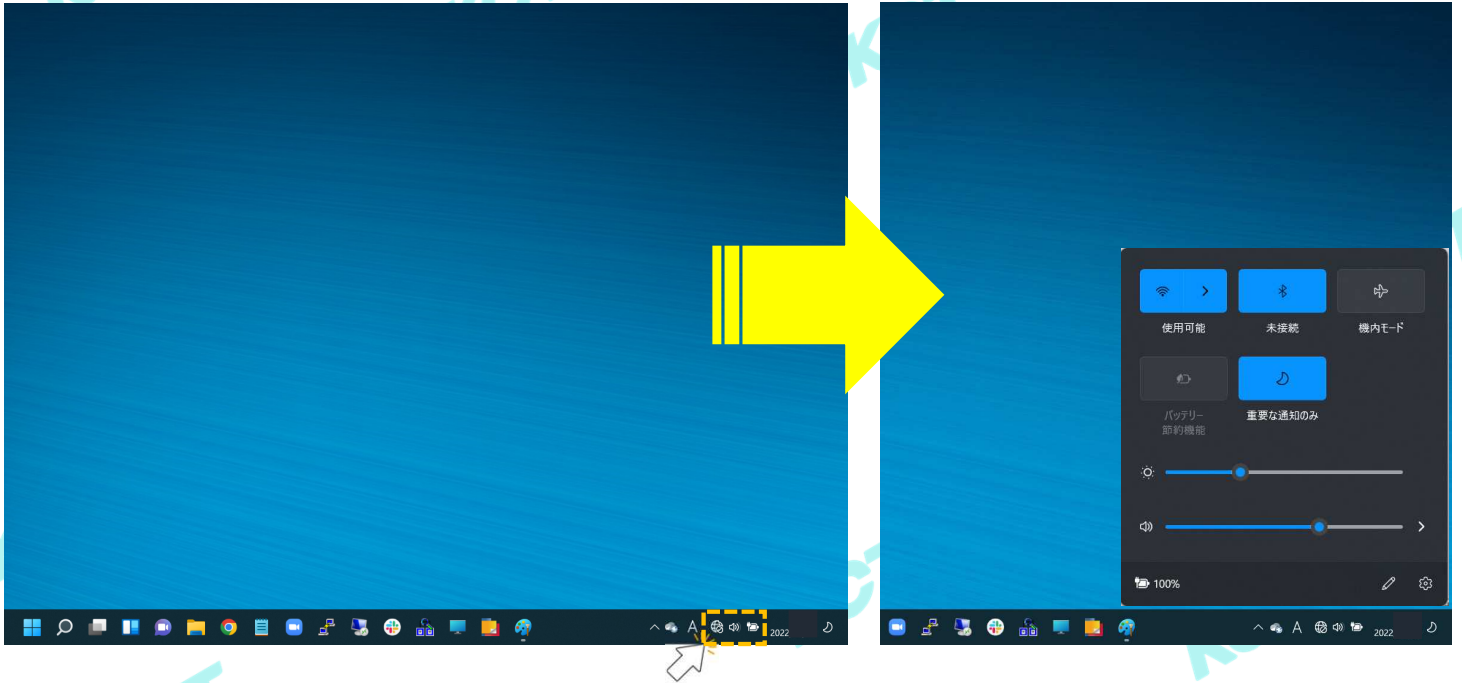


Windows11 無線接続の設定・確認方法

(1) 設定・確認画面の表示

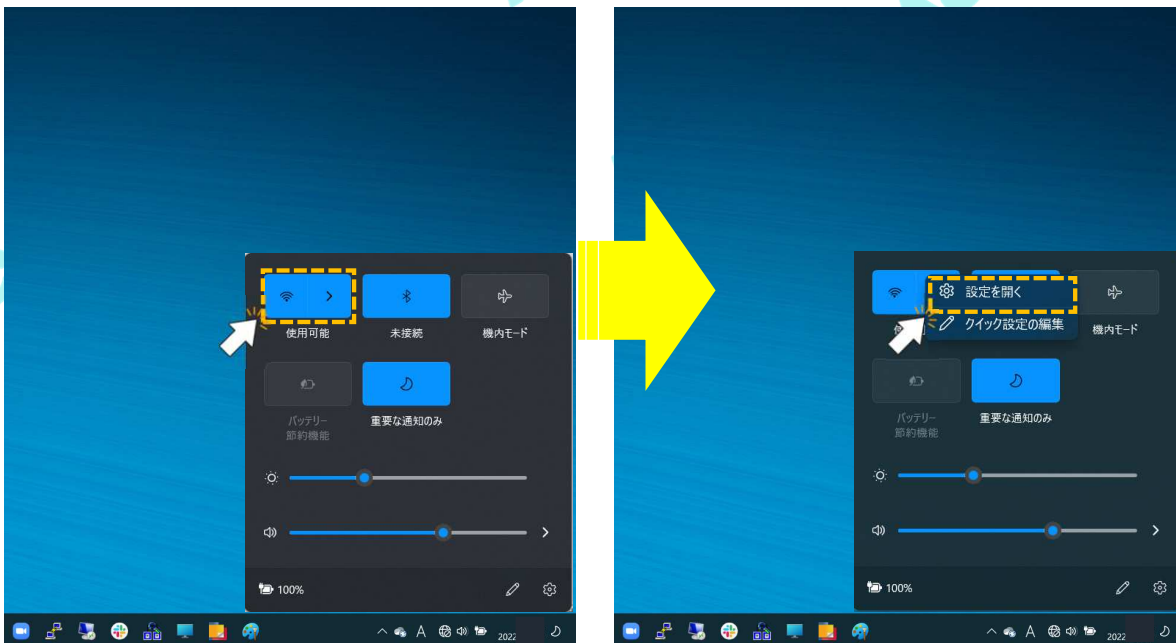
パソコン画面右下の「バッテリー、ネットワーク、または音量のアイコン」(※1)をクリック、もしくはキーボードの「Windows ロゴ キー」を押しながら「Aキー」を押して[クイックスタート]の画面を表示します。

(※1) 表示内容がご利用環境により異なる場合があります。



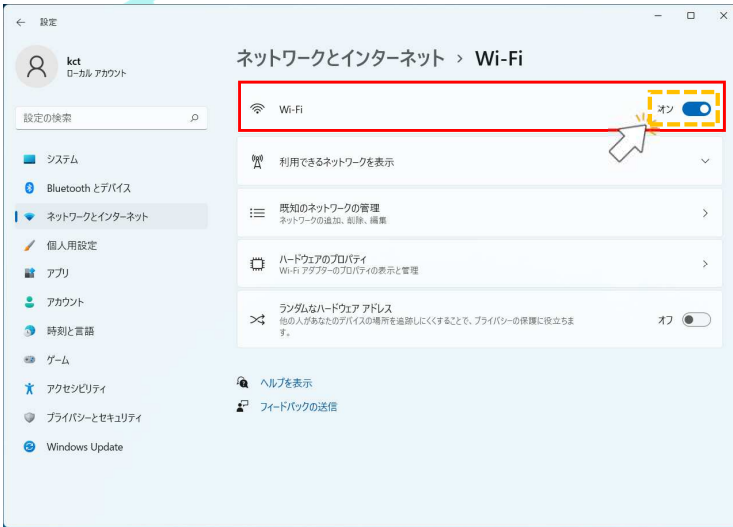
[クイックスタート]の画面が表示されたら[Wi-Fiのアイコン] (※2) を右クリックします。その後表示される「設定を開く」をクリックします。

(※2) 表示内容がご利用環境により異なる場合があります。

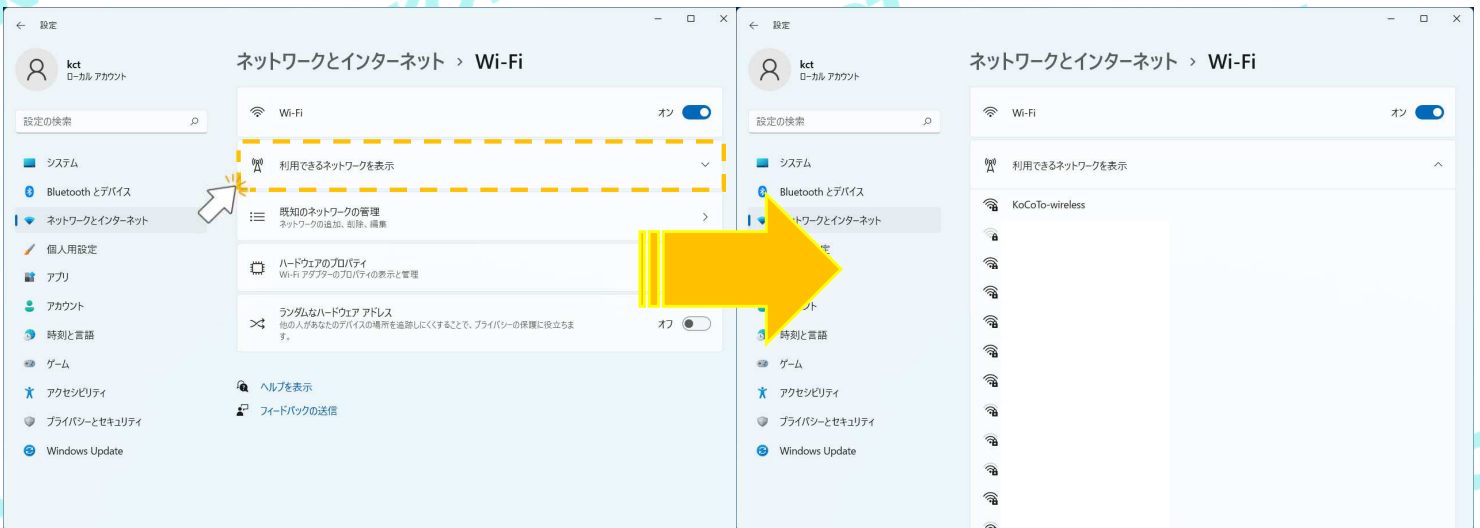


(2) 無線接続の設定・確認

[ネットワークとインターネット > Wi-Fi]の画面が表示されたら[Wi-Fi]の項目を確認します。設定は[オン]になっていない場合は表示部分をクリックして[オン]にします。

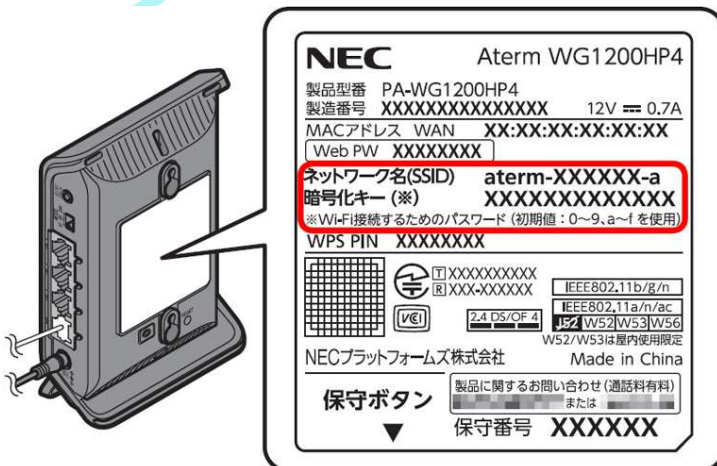


次に[利用できるネットワークを表示]をクリックします。クリックすると電波が受信できている無線ルータのSSID(ネットワーク識別子)が表示されます。



ここで無線ルータのSSIDとセキュリティキーを確認します。主要メーカーの製品では機器に添付されているシールまたは機器背面(側面含む)に記載があります。

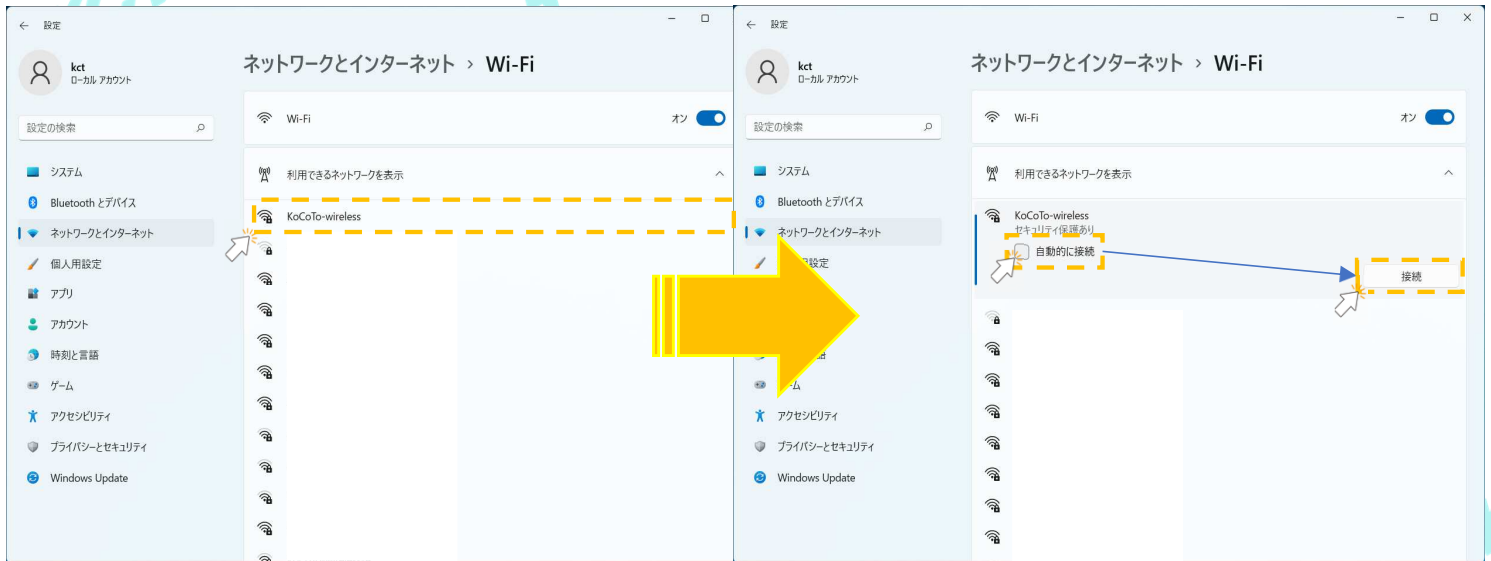
※以下の画像はNEC製「Aterm WG1200HP4」の記載例です。この場合、セキュリティキーは暗号化キーと記載されています。



(2) 無線接続の設定・確認 (つづき1)

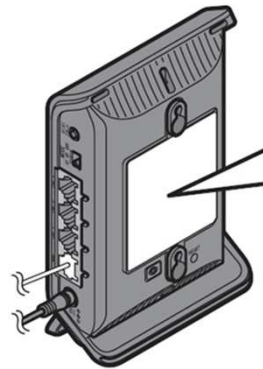
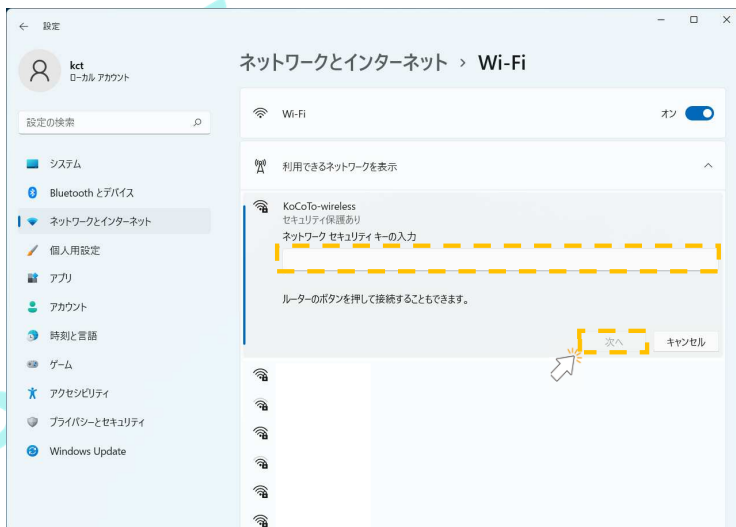
前項で無線ルータのSSID/セキュリティキーが確認できたら、画面に表示されている一覧から該当のSSIDをクリックします。※ここでは例として【KoCoTo-wireless】というSSIDで記載しています。

「自動的に接続」の項目に入れて、「接続」をクリックします。

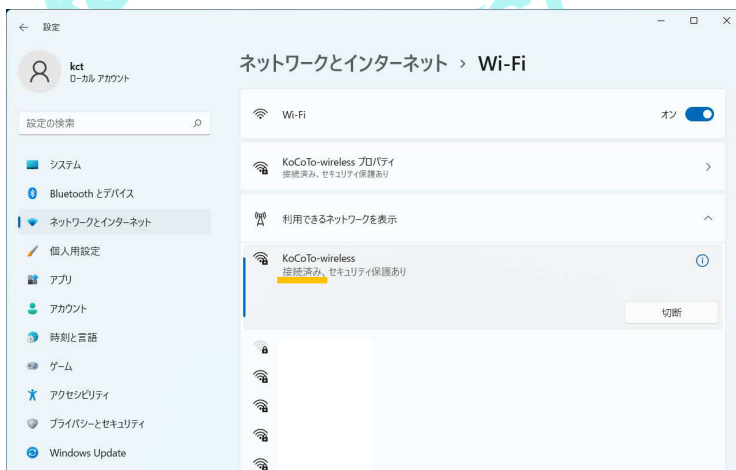


初回接続の場合は[ネットワークセキュリティキーの入力]が表示されるので、無線ルータに記載されているセキュリティ(暗号化)キーを入力します。入力後、「次へ」をクリックします。




※「次へ」をクリック後に再度セキュリティキーの入力を促される場合、入力内容に誤りがないか確認の上、再度入力してください。

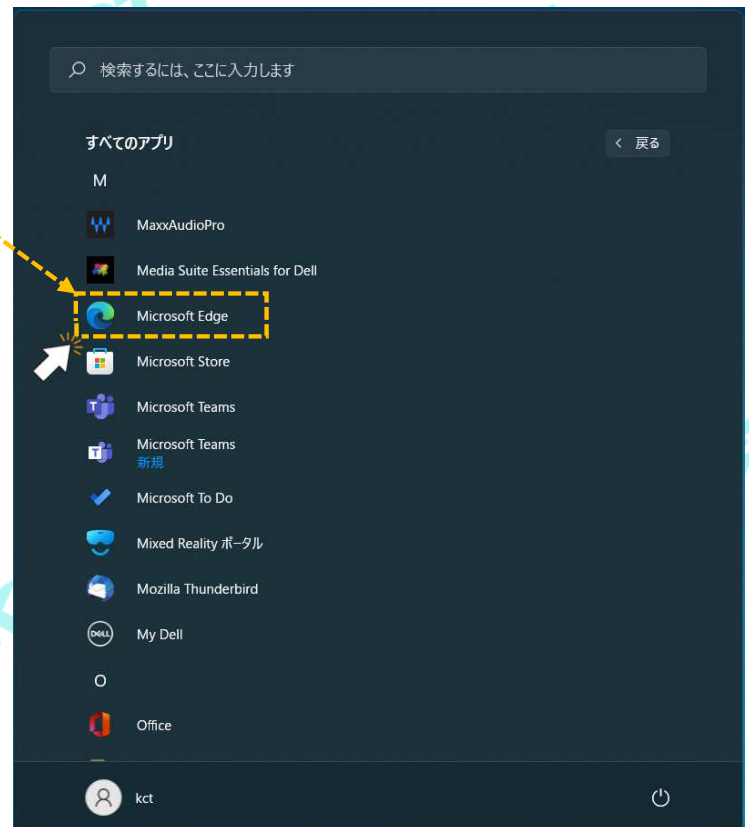
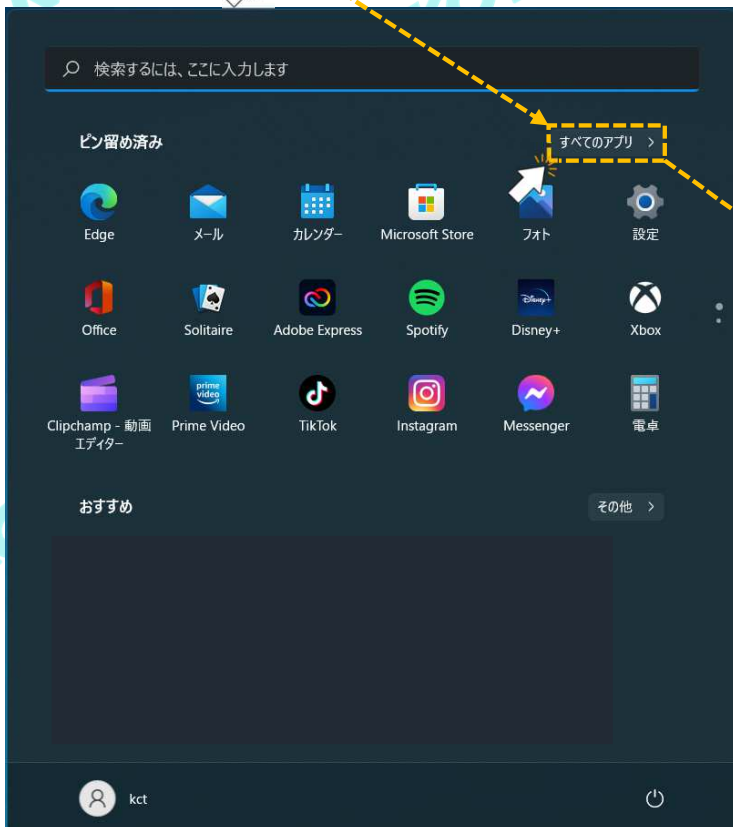
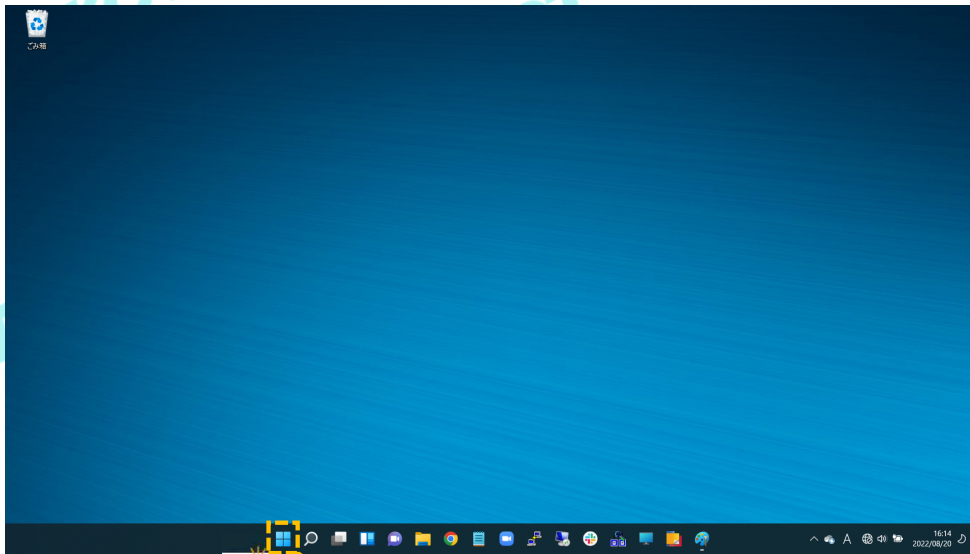


指定したSSIDに[接続済み]の記載が表示されれば設定完了です。インターネットが利用できるか確認します。



(3) インターネット接続の確認

パソコン画面下のスタートボタン  をクリック、もしくはキーボードのWindows ロゴ キー  を押してスタートメニューを表示させます。その後、「すべてのアプリ」をクリックします。表示されるアプリ一覧から「 Microsoft Edge」をクリックしてアプリを起動します。



(3) インターネット接続の確認 (つづき 1)

Microsoft Edgeの画面が表示されたら、画面上部のURL入力欄をクリックします。文字入力が可能となるので、閲覧したいWebページのURL、もしくは検索したい情報を入力します。入力後、キーボードの「Enterキー」を押します。

※以下は例として当社ホームページのURL (<https://www.kct.co.jp/>) を検索した結果です。



指定したページが表示されれば全て完了です。 ※以下は当社ホームページを表示した例



以下の画面が表示される場合、無線接続に問題が発生しています。光通信用端末(D-ONU)やケーブルモデム、無線ルータ、お使いの端末の再起動をお試しいただき、それでも解消しない場合はお手数ですが、当社インターネットサポートセンターへお問い合わせください。【電話：086-484-5111 受付時間：9:00~21:00】

