

# KCT リモートサポートツール動作環境

2023年1月10日現在

## 【リモートサポート対象】

リモートサポートサービス加入者様をご契約中の、当社の提供するネット回線（以下「KCT インターネット」といいます。）に有線/無線接続されたPC、スマートフォン、タブレットなどの機器に限ります。

## 【動作対象機器：Windows】

### ■OS

Windows 10 Home / Windows 10 Pro / Windows 10 Enterprise

Windows 11 Home / Windows 11 Pro / Windows 11 Enterprise

※Windows 10 32bit 版と 64bit 版、かつ日本語版 Windows OS に対応。

※Windows 8.1 につきましては2023年1月10日を以てマイクロソフト社のサポートが終了いたしました。

これに伴い当社サポートに関しても基本的にはサポート対象外とさせていただきます。

新しいPCへのデータ移行などは可能な範囲で対応させていただきますが、問題解決を保証するものではございません。

### ■CPU

Windows 10 : 1GHz 以上

Windows 11 : 1GHz 以上で2コア以上の64ビット互換プロセッサメインメモリ

### ■メモリ

Windows 10 : 1GB 以上(32bit) or 2GB 以上 (64bit)

Windows 11 : 4GB 以上

### ■ビデオ

800x600x16bit 以上

### ■記憶領域空き容量

100MB 以上の空き容量(システムドライブ)

### ■その他

当社インターネットに接続されており HTTP、HTTPS の通過が可能なこと。

Javascript/ActiveX が動作することを推奨。

※プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります。

## 【動作対象機器：Mac】

### ■OS

macOS 10.15(Catalina) ~ 13(Ventura)

### ■ハードウェア

OS のシステム条件を満たすもの。

### ■記憶領域空き容量

100MB 以上の空き容量 (システムドライブ)

### ■その他

当社インターネットに接続されていること。 ※プロキシ環境には非対応。

## 【動作対象機器：Android】

### ■OS

Android 5.0 ~ 13.x (\*1)

(\*1) : Android モバイルサポートは全端末で画面共有と描画に対応。(x86\_64 チップセットを除く)

※Samsung Galaxy シリーズ、SONY Xperia シリーズ(Android5.0~9.0)、LG 製端末は遠隔操作も可能。

## 【動作対象機器：iOS】

### ■OS

iOS 11.x ~ 15.x (\*2)

iPadOS 13.x ~ 15.x 以上

(\*2) : iOS モバイルサポートは全端末で画面共有に対応。

### ■ハードウェア

iPhone シリーズおよび iPad シリーズ

### ■その他

当社インターネットに接続されていること。 ※プロキシ環境には非対応。

AppStore よりアプリをダウンロード可能なこと。

以上