

KCT リモートサポートツール動作環境

2021年12月17日現在

【リモートサポート対象】

リモートサポートサービス加入者様をご契約中の、当社の提供するネット回線（以下「KCT インターネット」といいます。）に有線/無線接続された PC、スマートフォン、タブレットなどの機器に限ります。

【動作対象機器：Windows】

■OS

Windows 8.1 / Windows 8.1 Pro / Windows 8.1 Enterprise

Windows 10 Home / Windows 10 Pro / Windows 10 Education / Windows 10 Enterprise

Windows 11 Home / Windows 11 Pro / Windows 11 Enterprise

※Windows 8.1、10 とともに 32bit 版と 64bit 版、かつ日本語版 Windows OS に対応。

※Windows 7 につきましては 2020 年 1 月 14 日を以てマイクロソフト社のサポートが終了いたしました。

これに伴い弊社サポートに関しても基本的にはサポート対象外とさせていただきます。

新しい PC へのデータ移行などは可能な範囲で対応させていただきますが、問題解決を保証するものではございません。

■CPU

Windows 8.1 / Windows 10 : 1GHz 以上

Windows 11 : 1GHz 以上で 2 コア以上の 64 ビット互換プロセッサ

■メインメモリ

Windows 8.1 / Windows 10 : 1GB 以上(32bit) or 2GB 以上 (64bit)

Windows 11 : 4GB 以上

■ビデオ

800x600x16bit 以上

■記憶領域空き容量

100MB 以上の空き容量(システムドライブ)

■その他

KCT インターネットに接続されており HTTP、HTTPS の通過が可能なこと。

Javascript/ActiveX が動作することを推奨。

※プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります。

【動作対象機器：Mac】

■OS

macOS 10.14、10.15、11.*、12.*

■ハードウェア

OS のシステム条件を満たすもの。

※M1 チップなど、Apple 製 CPU は対応できない場合があります。

■記憶領域空き容量

100MB 以上の空き容量 (システムドライブ)

■その他

KCT インターネットに接続されていること。 ※プロキシ環境には非対応。

【動作対象機器：Android】

■OS

Android 5.0 ~ 12.x (*1)

(*1) : Android モバイルサポートは全端末で画面共有と描画に対応。(x86_64 チップセットを除く)

※Samsung Galaxy シリーズ、SONY Xperia シリーズ(Android5.0~9.0)、LG 製端末は遠隔操作も可能。

【動作対象機器：iOS】

■OS

iOS 12.0 ~ 15.x (*2)

(*2) : iOS モバイルサポートは全端末で画面共有に対応。

■ハードウェア

iPhone シリーズおよび iPad シリーズ

■その他

KCT インターネットに接続されていること。 ※プロキシ環境には非対応。

AppStore よりアプリをダウンロード可能なこと。

以上